

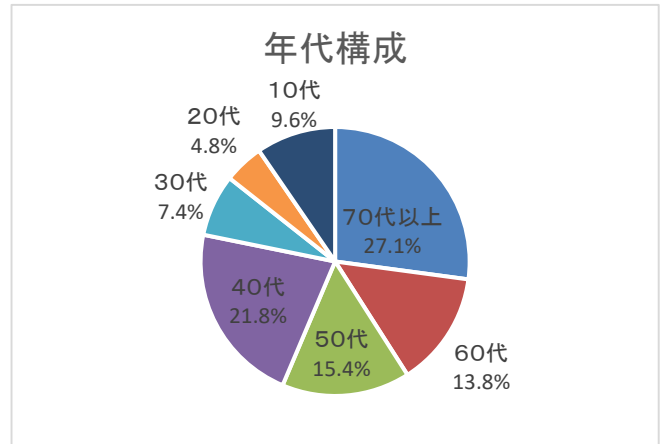
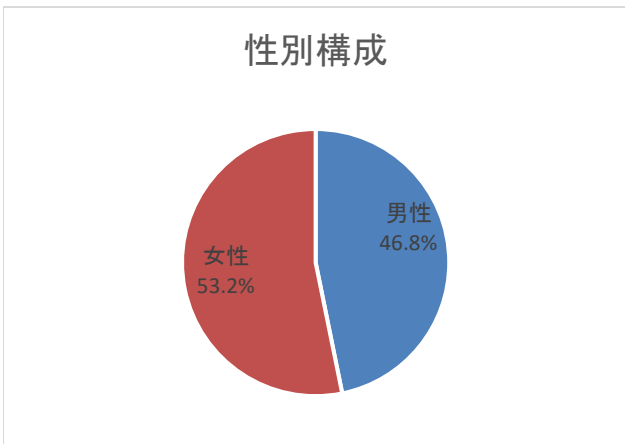
令和5年アブロス日新温水プール
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和6年1月15日～2月14日
【対象者】 アブロス日新温水プール利用者
【回収件数】 188件
【調査方法】 受付及びトレーニングエリアにて手渡しでのアンケート用紙配付。回収BOXを使用し回収
【実施団体】 アブロス日新温水プール
指定管理者 都市総合開発株式会社

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	88
女性	100
合計	188

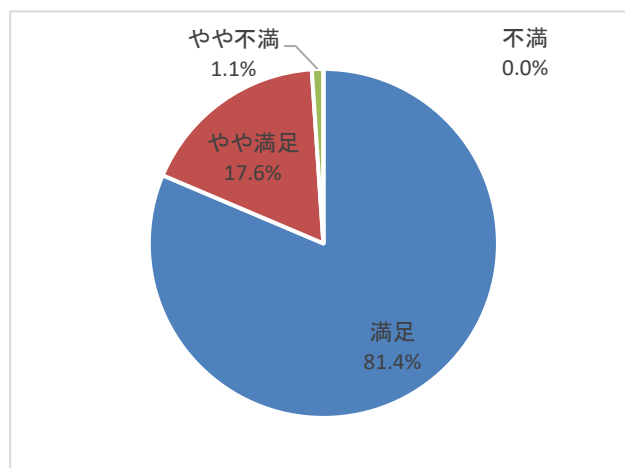
年代構成	
70代以上	51
60代	26
50代	29
40代	41
30代	14
20代	9
10代	18
合計	188



2. アンケート結果について

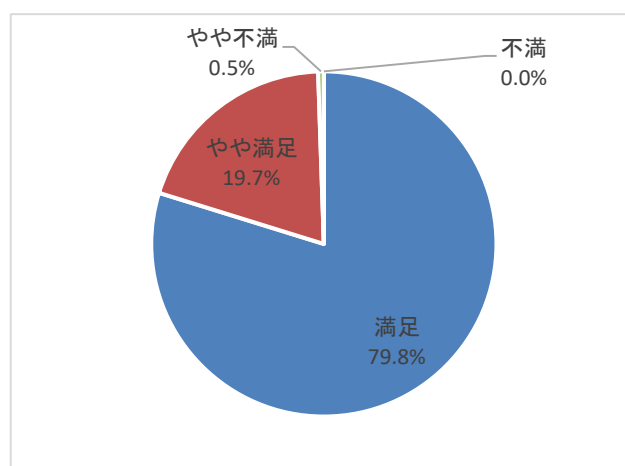
1. 施設利用のしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
153	33	2	0	
81.4%	17.6%	1.0%	0.0%	
計				188



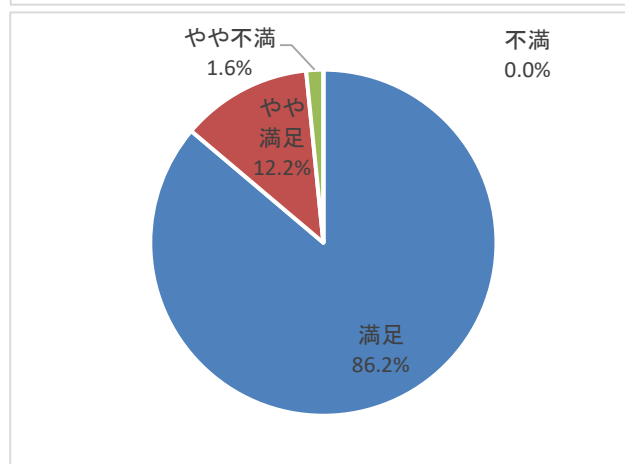
2. 館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
150	37	1	0	
79.8%	19.7%	0.5%	0.0%	
計				188



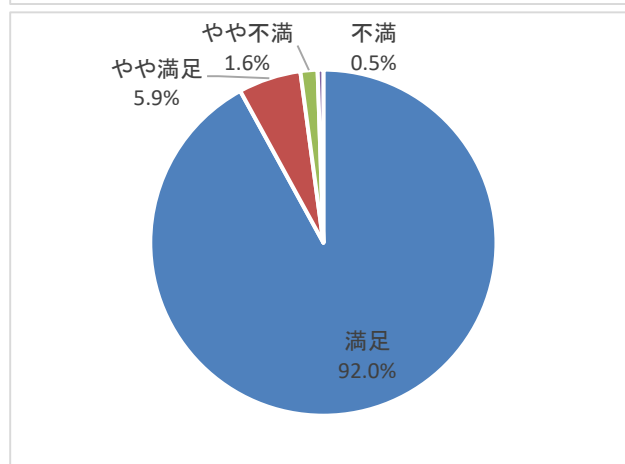
3. 申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
162	23	3	0	
86.2%	12.2%	1.6%	0.0%	
計				188



4. 料金について

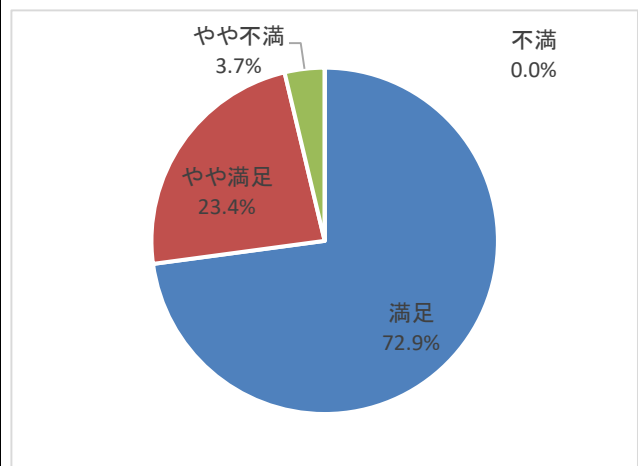
満足	やや満足	やや不満	不満	
173	11	3	1	
92.0%	5.9%	1.6%	0.5%	
計				188



5.施設の備品、器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
137	44	7	0
72.9%	23.4%	3.7%	0.0%

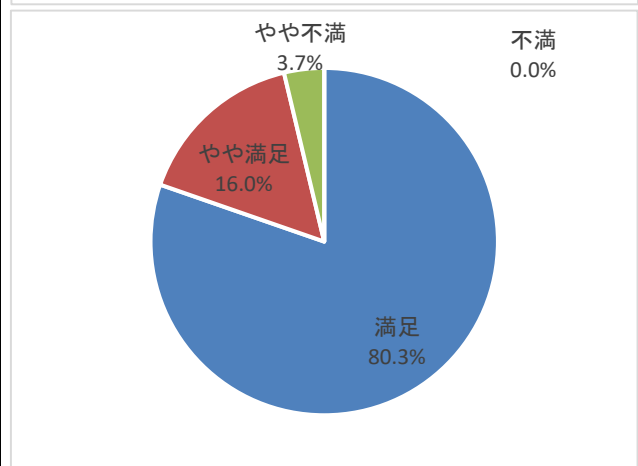
計 188



6.設備、器具などの手入れ・清掃

満足	やや満足	やや不満	不満
151	30	7	0
80.3%	16.0%	3.7%	0.0%

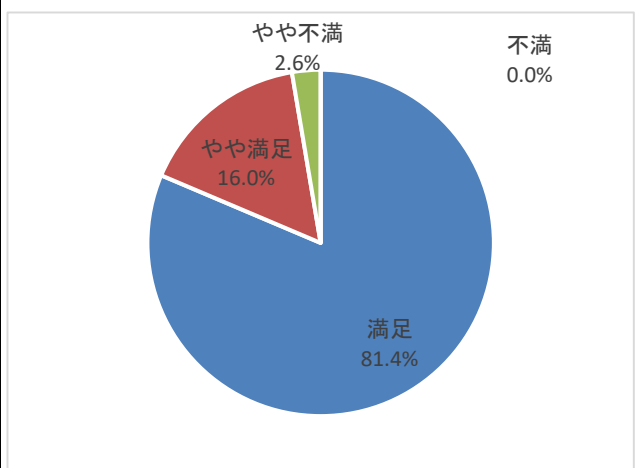
計 188



7.施設の開館日、休館日の設定

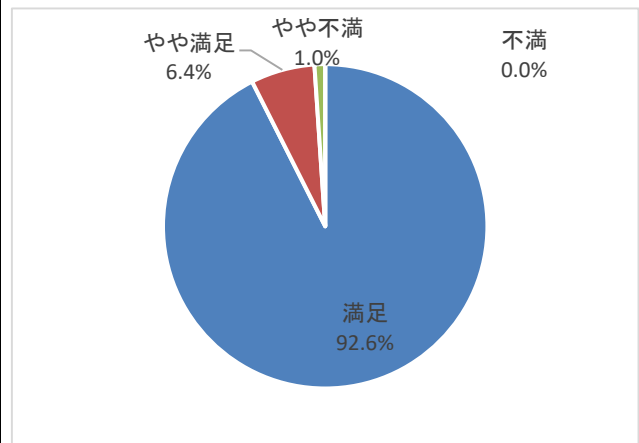
満足	やや満足	やや不満	不満
153	30	5	0
81.4%	16.0%	2.6%	0.0%

計 188



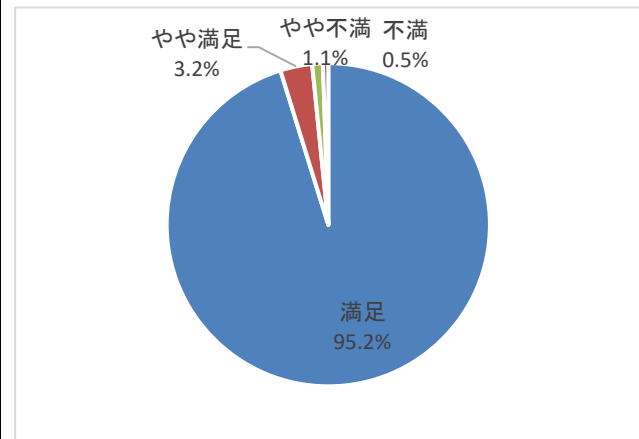
8.施設の開館時間

満足	やや満足	やや不満	不満
174	12	2	0
92.6%	6.4%	1.0%	0.0%
計 188			



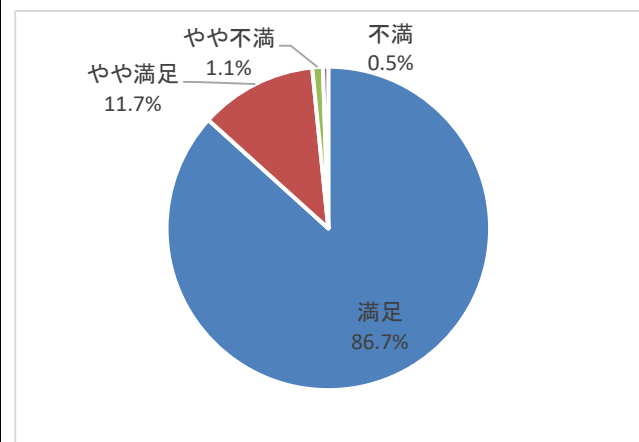
9.職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満
179	6	2	1
95.2%	3.2%	1.1%	0.5%
計 188			



10.施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満
163	22	2	1
86.7%	11.7%	1.1%	0.5%
計 188			



主な意見

- ・ケーブルマシン用のベンチが欲しい。
- ・けんすいをする器具が欲しい。(同意見他1件)
- ・ハーフスクワットのマシン。
- ・パワーマックスの器具を入れて欲しい。
- ・トレーニング機器を充実させて欲しい。
- ・パワーラックを増やして欲しい。
- ・バーベルにハリボテウエイトの改善
- ・故障中の器具を早く修理して欲しい。(同意見他4件)
- ・バランスボールのようで円盤状の器具を設置して欲しい。
- ・筋膜ローラーを設置して欲しい。
- ・プロテインの自販機がほしい。(同意見他1件)
- ・エアコンを設置して欲しい。(同意見他2件)
- ・風呂とサウナがあればいいな。
- ・サウナ室の汗を拭きとるモップ等あれば嬉しいです。
- ・シャワーをシャンプー等使用可にしてほしい。(同意見他1件)
- ・更衣室に窓が欲しい。
- ・2階の更衣室を広くして欲しい。(同意見他1件) 清掃が行き届いてない。ロッカーの鍵が壊れているのがいくつかあるので点検して欲しい。
- ・トイレ内に手拭きペーパーがあると良い。
- ・トイレを水洗化して欲しい。
- ・風量の強いドライヤーに変えて欲しい。
- ・Wi-Fiの設置をしてほしい。
- ・消毒液をアルコールに戻してほしい。
- ・プルプイ板の貸出をしてほしい。
- ・ランニングマシンの予定時刻の書き方が詳しくわからない。
- ・駐車場の水はけを良くして欲しい。
- ・降雪と氷で駐車場の境界が不鮮明。他車との境界が解らず乱雑に駐車されています。もう少し駐車場の除雪を丁寧をお願いします。
- ・トレーニング時、器具を清掃せずにいる人がいるので、注意喚起のできる物を設置して欲しい。
- ・運動器具のあたりで大声で話している人がいるので、気がついたら注意して欲しい。
- ・プール更衣室が狭い。広くして欲しい。(同意見他1件) 沼ノ端スポーツセンターのロッカーは丁度良い広さです。使いやすい
- ・プール更衣室の床の水の処理をしっかり行って欲しい。
- ・他都市とも比べても、この料金でこのクオリティの施設はすばらしいと思います。
- ・年末年始も使えたら嬉しいですけど、難しいですね。
- ・年末の長期休館をもう少し短期間にしてほしい。
- ・毎月29日もやってほしい。
- ・異臭がする利用者がいます。
- ・上の階からずっと見ている人がたまにいるのでやめてほしい。
- ・子どものスイミングスクールが気になっていますが、友達からコーチとお話をするタイミングが少ないと聞きました。子どもの様子や練習内容を教えていただける時間があればいいなと思います。
- ・ステップ下に敷くゴムマットを変えて欲しいです。
- ・スタジオ講座内容の見直しをしてほしい。
- ・スタジオ講座、グループ集まってミーティングなんかした方が何か見いだせそう。
- ・リバイバルダンスをやってほしい。
- ・ヨガ系をやりたいです。(同意見他1件)
- ・夜の講座にピラティス、ズンバを入れて欲しい。
- ・インストラクターが一部の人と仲良しなのわかりますが、受講者は全員ではないですか？(同意見他1件)
- ・インストラクターがレッスン中に個人名を出しますが、全受講者が知っているわけではない。個人名言うの必要ですか？
- ・夜の講座が減って残念です。色々工夫してスタッフの方達が頑張っているのに感心します。
- ・日曜日のスタジオインストラクター変更して下さい。
- ・講座の時間がなかなか合わない。
- ・フィンの練習楽しい。
- ・館内装飾(折り紙とか)が四季楽しみです。
- ・職員の方たちの対応はとて面白いと思います。利用者の方たちのマナーの方が気になります。
- ・いつも使わせてもらいありがとうございます。感謝しています。職員の方が親切。(同意見他16件)
- ・いつも雪かきありがとうございます。

まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
84.8%	13.2%	1.8%	0.2%

質問項目数
10

