

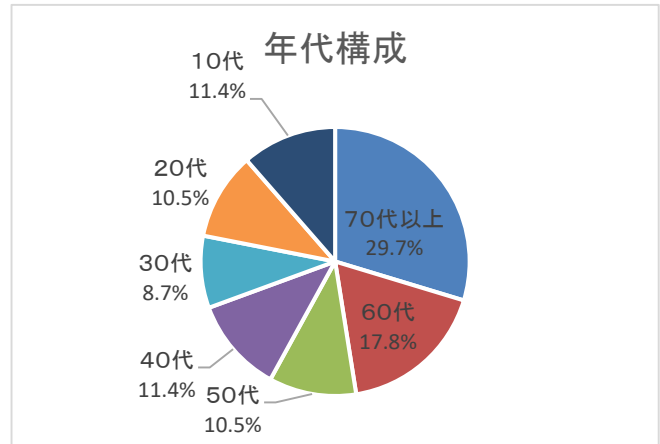
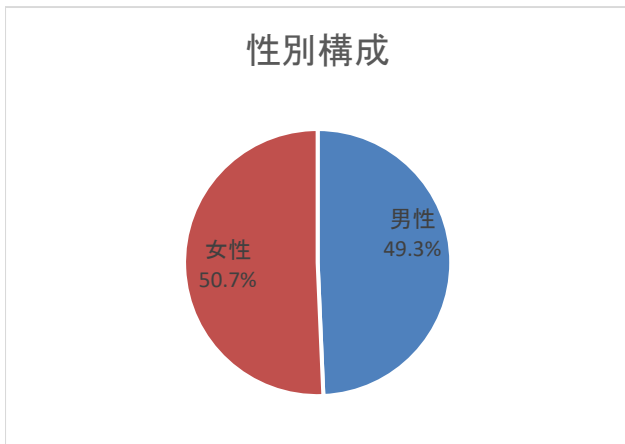
令和4年アブロス日新温水プール  
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和4年11月17日～12月14日  
 【対象者】 アブロス日新温水プール利用者  
 【回収件数】 219件  
 【調査方法】 受付及びトレーニングエリアにて手渡しでのアンケート用紙配付。回収BOXを使用し回収  
 【実施団体】 アブロス日新温水プール利用者  
 指定管理者 都市総合開発株式会社

1. 回答の属性について

性別構成	
男性	108
女性	111
合計	219

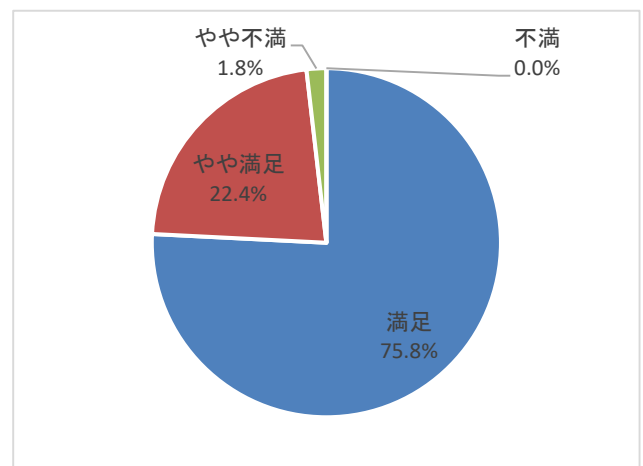
年代構成	
70代以上	65
60代	39
50代	23
40代	25
30代	19
20代	23
10代	25
合計	219



2. アンケート結果について

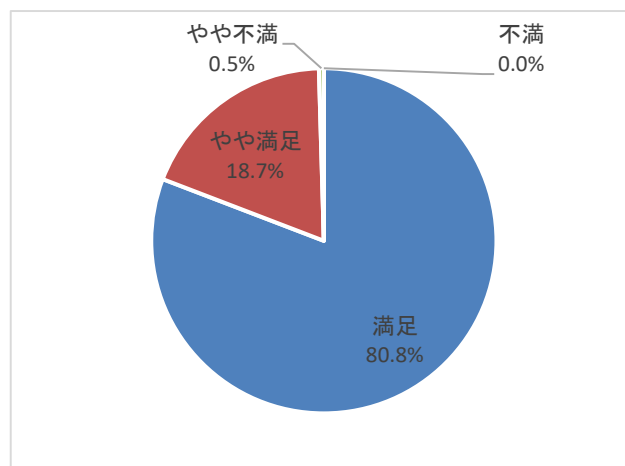
1. 施設利用のしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	
166	49	4	0	
75.8%	22.4%	1.8%	0.0%	
				計 219



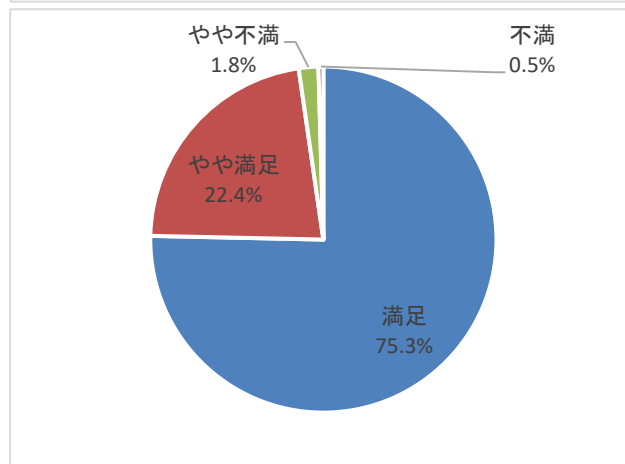
## 2.館内のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
177	41	1	0
80.8%	18.7%	0.5%	0.0%
計 219			



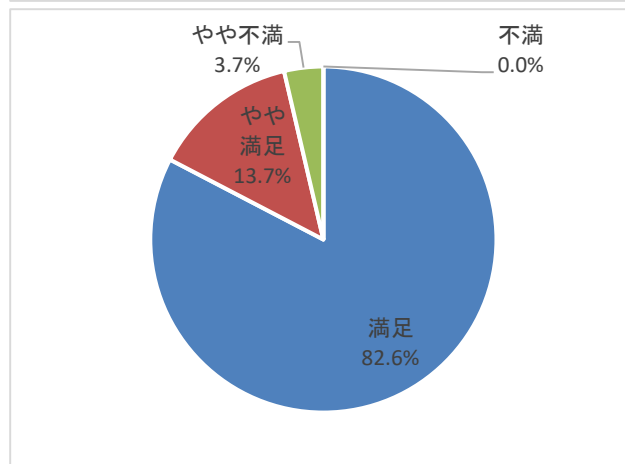
## 3.申込手続きのしやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
165	49	4	1
75.3%	22.4%	1.8%	0.5%
計 219			



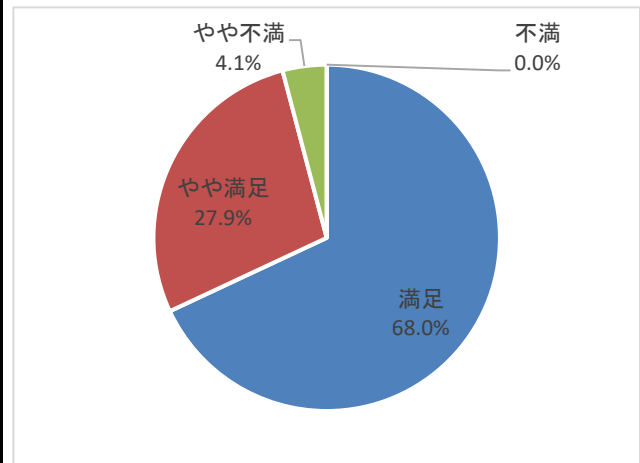
## 4.料金について

満足	やや満足	やや不満	不満
181	30	8	0
82.6%	13.7%	3.7%	0.0%
計 219			



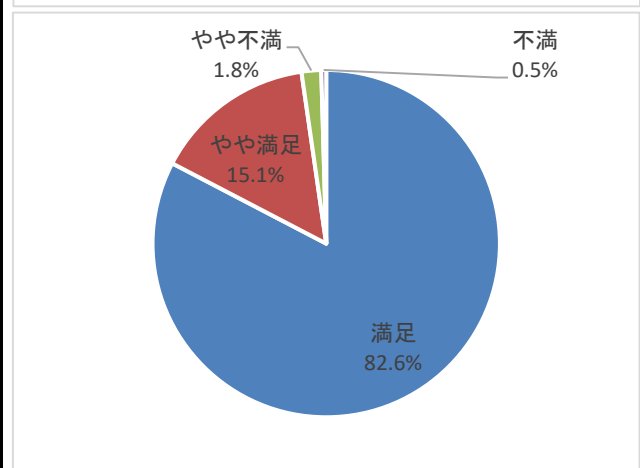
5.施設の備品、器具の使いやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満
149	61	9	0
68.0%	27.9%	4.1%	0.0%
計 219			



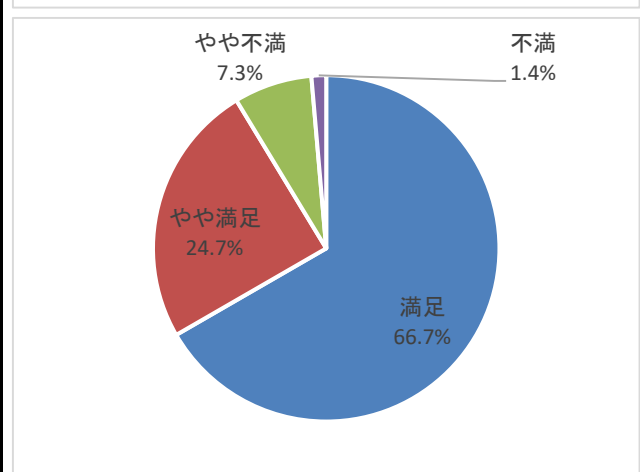
6.設備、器具などの手入れ・清掃

満足	やや満足	やや不満	不満
181	33	4	1
82.6%	15.1%	1.8%	0.5%
計 219			



7.施設の開館日、休館日の設定

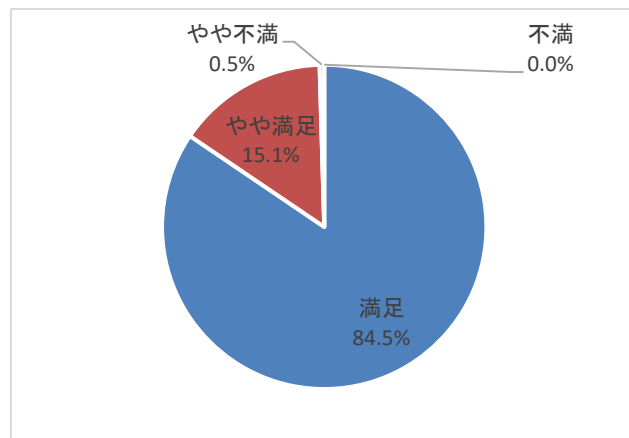
満足	やや満足	やや不満	不満
146	54	16	3
66.7%	24.7%	7.3%	1.4%
計 219			



### 8.施設の開館時間

満足	やや満足	やや不満	不満
185	33	1	0
84.5%	15.1%	0.5%	0.0%

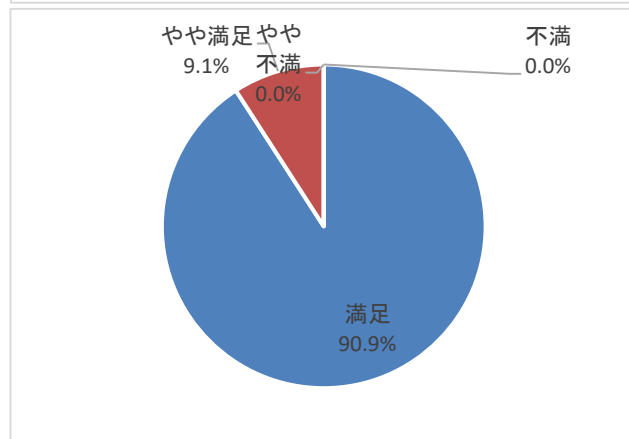
計 219



### 9.職員の対応

満足	やや満足	やや不満	不満
199	20	0	0
90.9%	9.1%	0.0%	0.0%

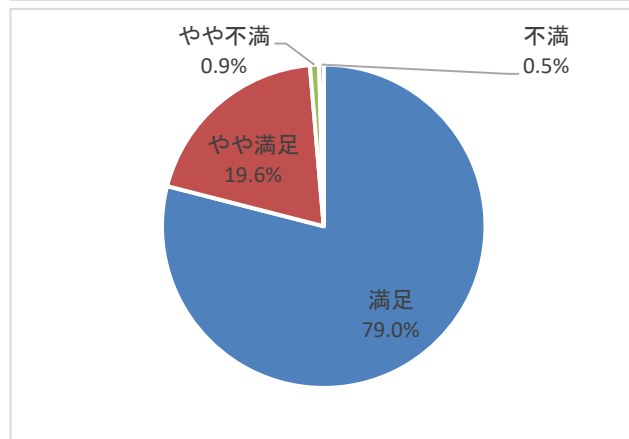
計 219



### 10.施設全般について

満足	やや満足	やや不満	不満
173	43	2	1
79.0%	19.6%	0.9%	0.5%

計 219



## 主な意見

- ・トレーニングマシンの種類を増やして欲しい(初心者でも使える機械、ラットプルダウン、パワーラック、インクラインベンチ、ディップスバー、パワープレート、アダクションマシン、ヒップ、ストレッチポール、)
- ・有酸素の自転車増やして
- ・準備運動をする部屋(スペース)があると面白い
- ・1階のストレッチマットが厚すぎてやりにくいので適切なものに変えて欲しい
- ・ウォータースライダーを設置して欲しい
- ・プール監視員が話ばかりしているが、ちゃんと監視しているのですか？
- ・トイレを全て洋式にして欲しい(同3件)
- ・トイレにジェットタオルの設置
- ・2階にもトイレがあるといいですね
- ・更衣室の水飲みの水がぬるい(同2件)
- ・ベンチの数を増やして欲しい(同1件)
- ・更衣室の混雑を解消して欲しい
- ・更衣室に扇風機
- ・2階更衣室を広くして欲しい(同3件)
- ・ロッカーのカギがかかりにくい
- ・更衣室が臭う事がある
- ・サウナのドアが重すぎる
- ・サウナがありがたいです
- ・体脂肪が計れて助かります
- ・熱波師
- ・Wi-Fiの設置
- ・泳ぎの映像を多く流して欲しい
- ・駐車場入口で車の下部をこする機会が多いので改善をお願いします
- ・アイスの自販機を以前の物に戻して欲しい(同3件)
- ・アルコール消毒液に弱くて困っている
- ・スタジオ講座の充実(同3件)
- ・受講料料金の改善(同1件)
- ・プールサイド講座の時、日差しの眩しさ、暑さを少し緩和出来たら…
- ・営業時間が長くてありがたいです
- ・年末の休館日が長い
- ・朝の時間が早いと嬉しいです
- ・年末年始の休みを少なくして欲しい(同2件)
- ・70代の無料(100円)制度延長よろしく
- ・利用マナーが悪い利用者がいる(同1件)
- ・高齢になっても続けたいので、今の状態を続けていって下さい
- ・高校生の部活動でも利用をしたい
- ・施設全般新しくなると嬉しいです(同1件)
- ・いつもありがとうございます。適切なアドバイスをいただき助かりました。従業員の方々がすごく親切(同12件)

## まとめ

満足	やや満足	やや不満	不満
78.6%	18.9%	2.2%	0.3%

質問項目数

10

