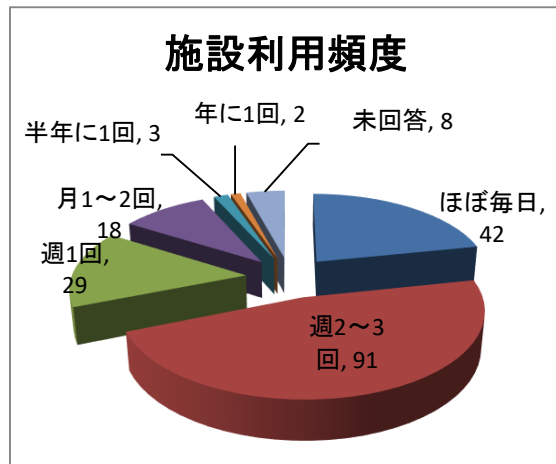
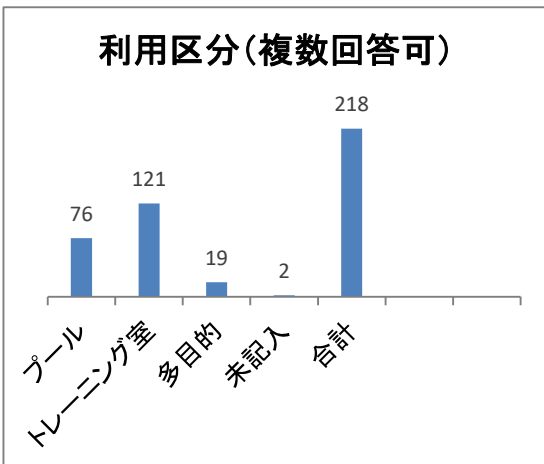
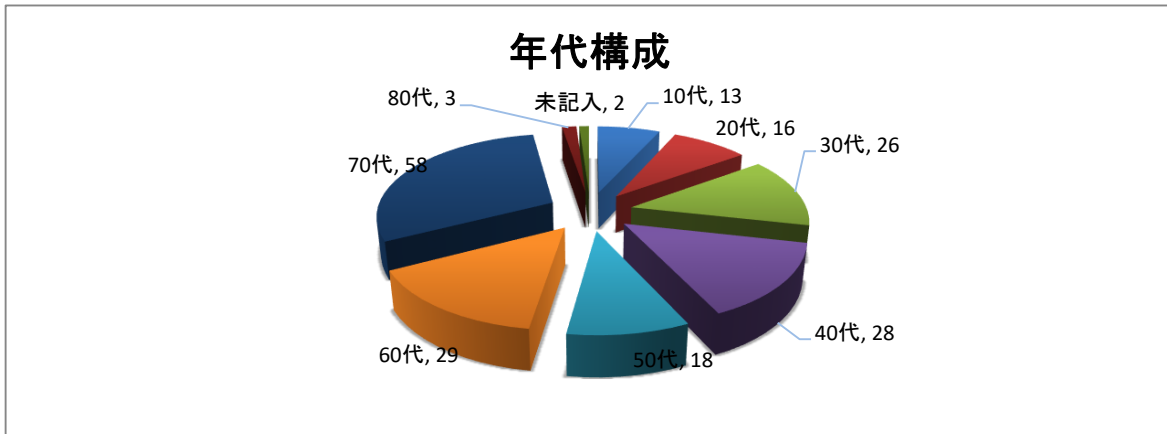
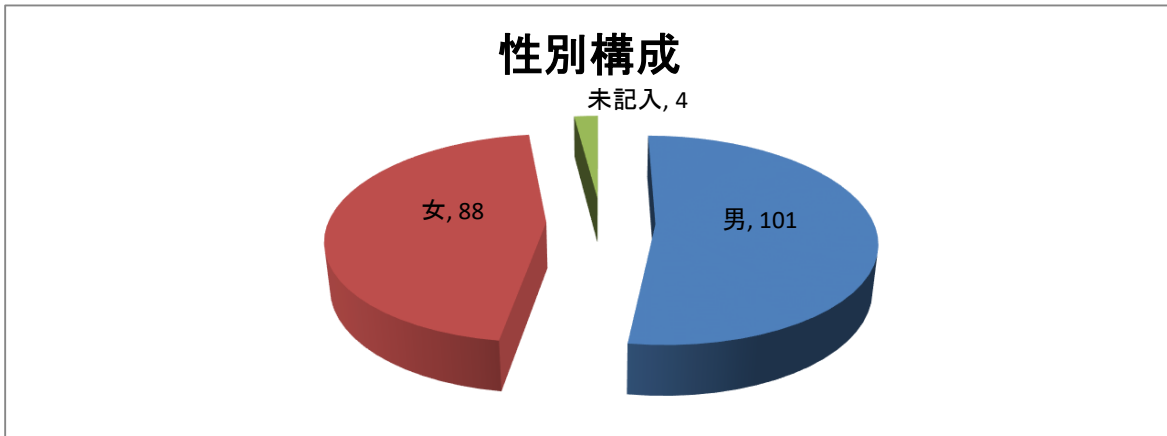


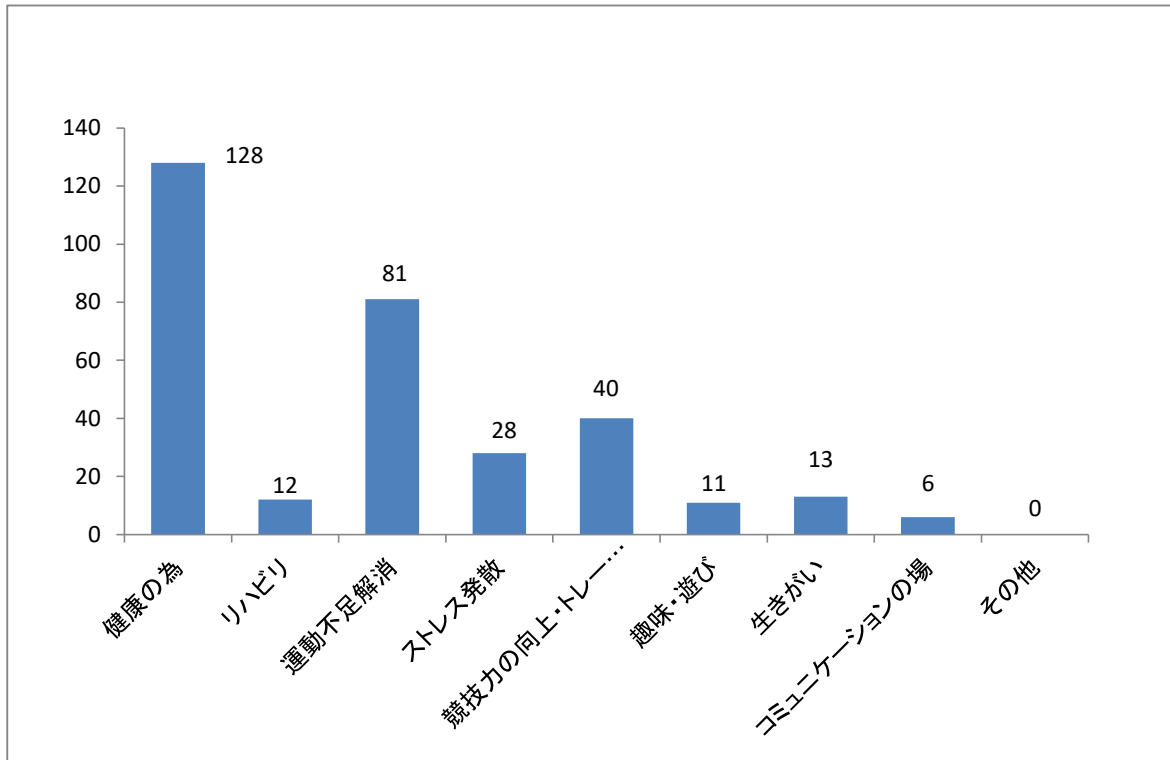
令和3年度アブロス日新温水プール 利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和3年2月1日～2月20日
- 【対象者】 アブロス日新温水プール施設利用者
- 【回収件数】 193件
- 【調査方法】 利用者に手渡しでアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収。
- 【実施機関】 アブロス日新温水プール
指定管理者 都市総合開発株式会社

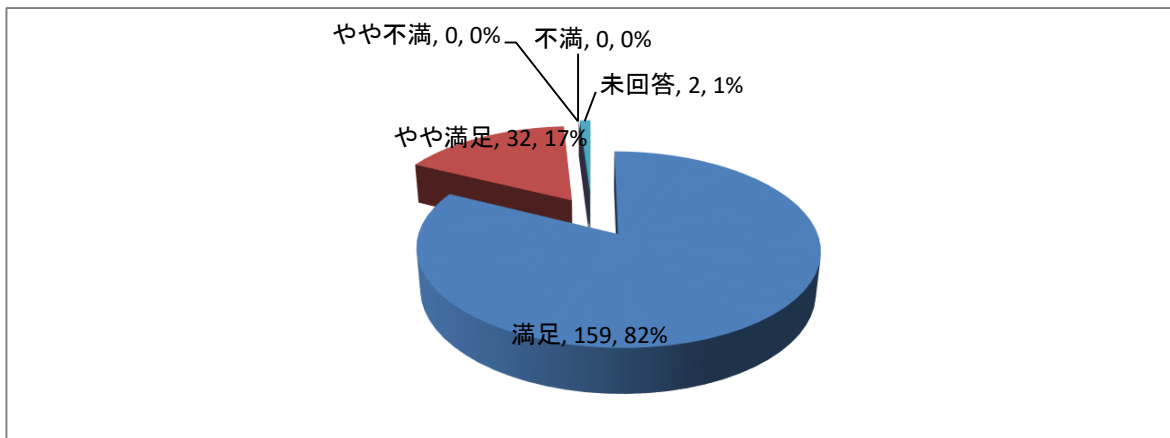
回答者の属性について



施設の利用目的は？



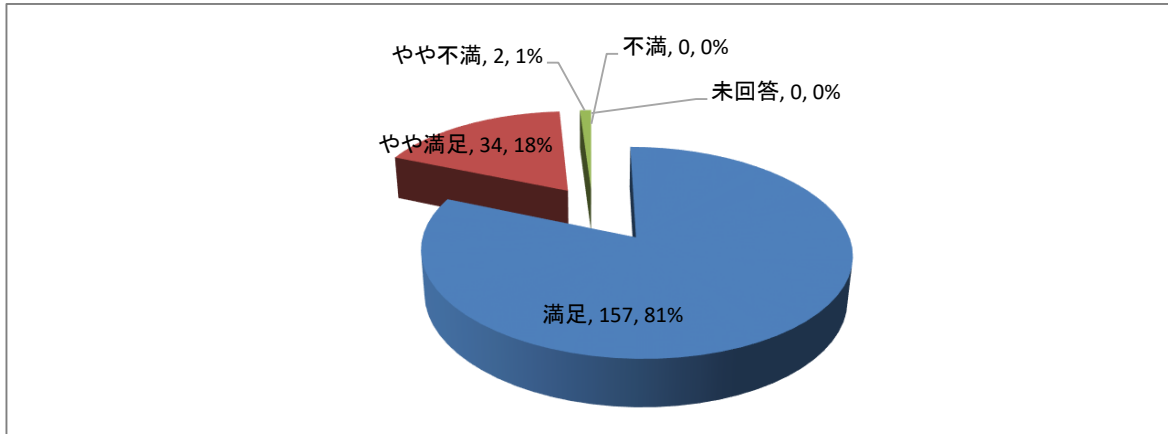
1.施設利用のしやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が82%、やや満足の回答が17%であり、両方合わせると99%となりました。
今後も利用者の皆様に愛される施設づくりに力を注いで参ります。

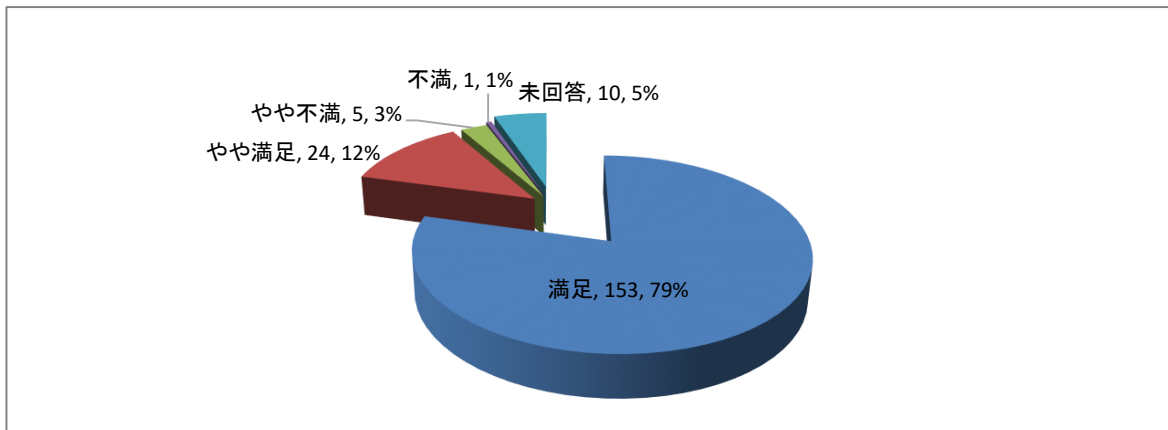
2.館内の分かりやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が81%、やや満足の回答が18%であり、両方合わせると99%となりました。
今後も館内案内やPOP、ホームページ、SNS等を有効活用し、初めて利用される方やいつも利用される方に、ストレスを感じることなく利用していただけるよう心掛けて参ります。

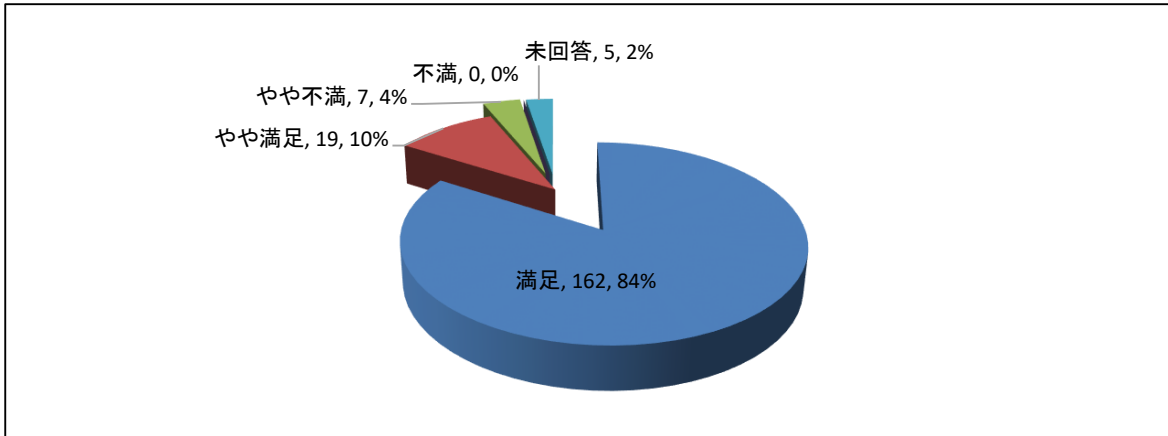
3.申込み手続きのしやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が79%、やや満足の回答が12%であり、両方合わせると91%となりました。
現在施設利用時にはコロナウィルス感染経路追跡の為、利用者の情報を記入していただいております。以前はタブレットを使用し、利用箇所等を入力していただき、利用者動向の把握に努めておりました。今後もスムーズな手続きを心掛けて参ります。

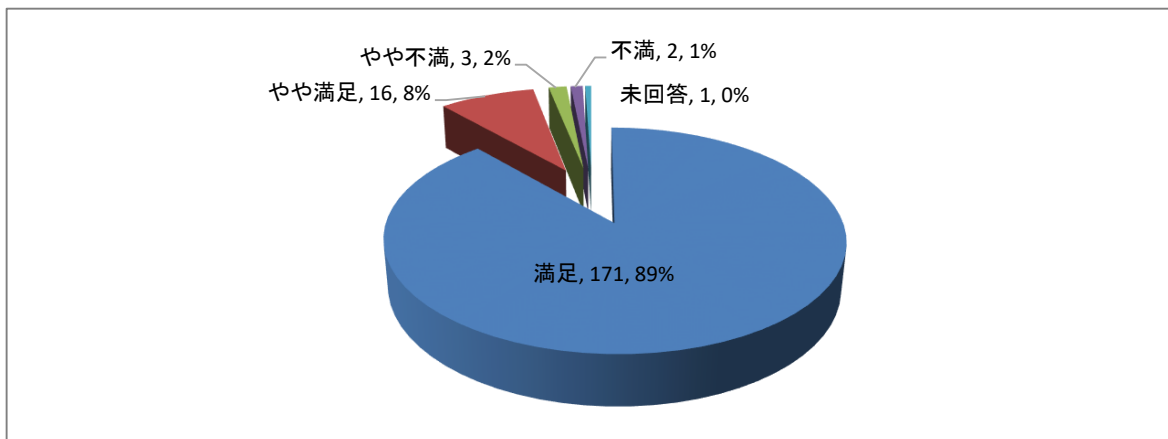
4.料金については？



【管理者考察】

満足の回答が84%、やや満足の回答が10%であり、両方合わせると94%でした。
利用者からのご意見・ご要望として、プール利用料金が少し高いという声がありました。
トレーニング室利用の料金につきましては、利用者の満足が得られていると感じております。

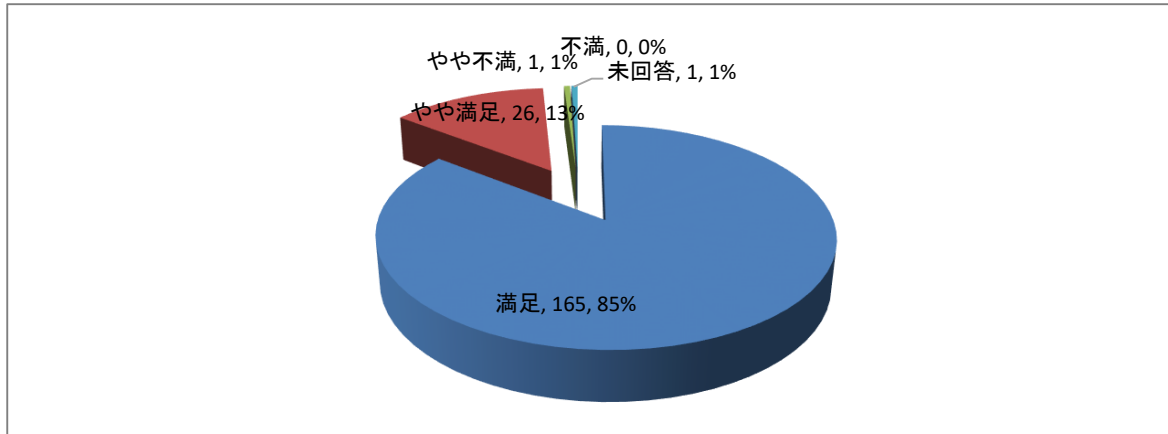
5.職員の対応は？



【管理者考察】

満足の回答が89%、やや満足の回答が8%であり、両方合わせると97%を占めております。
満足の回答100%を目指し、利用者とのコミュニケーションや挨拶などを大切に、明るく親切・丁寧な対応を心掛けます。今後も利用者が心地よく感じる対応、利用者の立場に立った対応を続けて参ります。

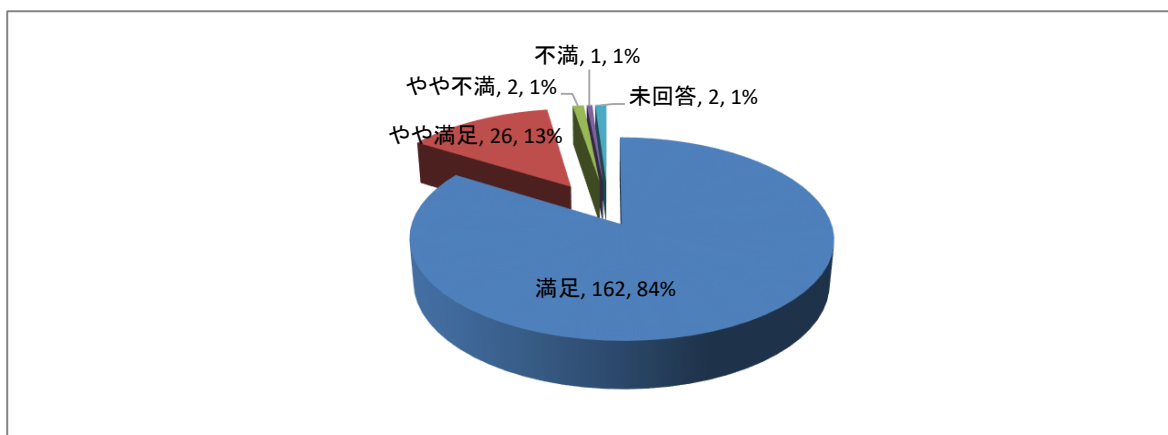
6.設備・器具などの手入れ・清掃は？



【管理者考察】

満足の回答が85%、やや満足の回答が13%であり、両方合わせると98%となりました。
今後も利用する方に気持ちよく使っていただく為に、こまめな清掃・メンテナンスを心掛け、より清潔な施設づくりを目指します。

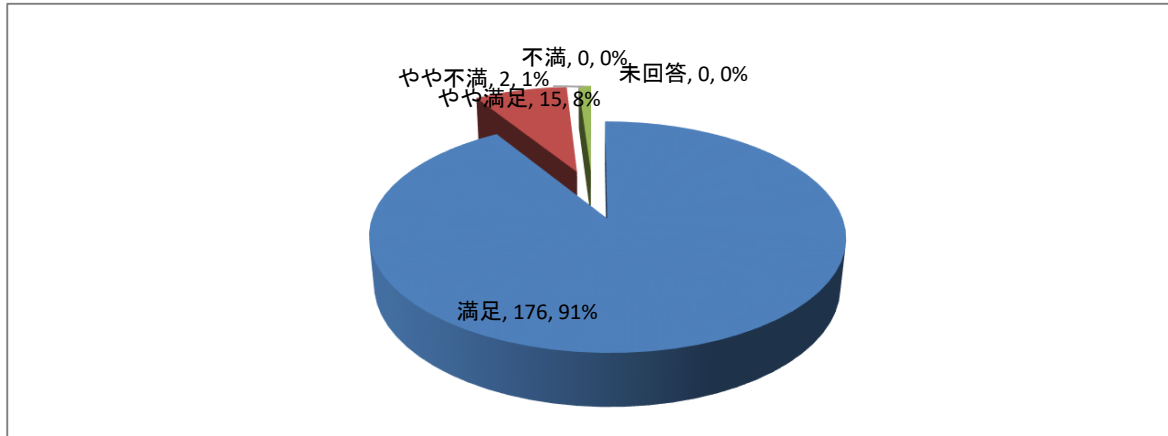
7.施設の開館日・休館日の設定は？



【管理者考察】

満足の回答が84%、やや満足の回答が13%であり、両方合わせると97%となりました。
施設の維持管理の為、毎月1回の休館日を設定しております。
長期のメンテナンス休館がある場合は、周知を徹底しご理解いただけるよう努めて参ります。

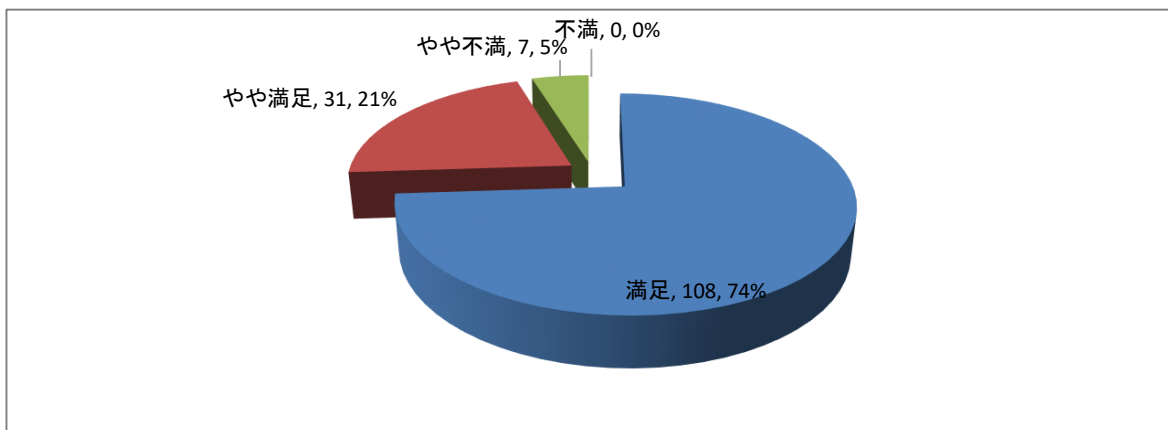
8.施設の開館時間は？



【管理者考察】

満足の回答が91%、やや満足の回答が8%であり、両方合わせると99%でした。
当施設は平日9:00~22:00まで開館しており、他のスポーツ施設より長く開館しております。
利用者が利用しやすい様、継続して参ります。

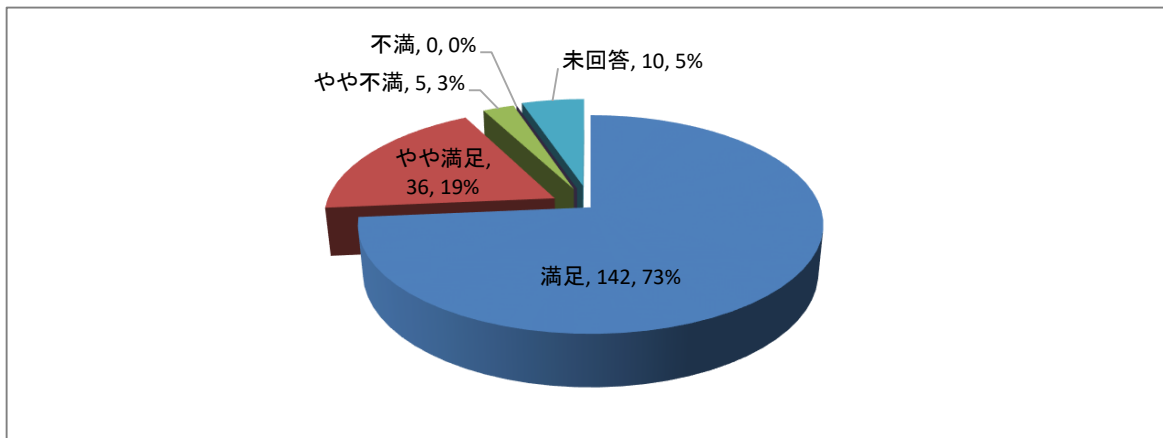
9.講座の内容は？



【管理者考察】

満足の回答が74%、やや満足の回答が21%であり、両方合わせると95%でした。
利用状況や講座への参加状況を踏まえ、定期的に関内容の見直しを行っております。
誰もが参加しやすい講座や参加者のニーズに沿った講座を目指して参ります。

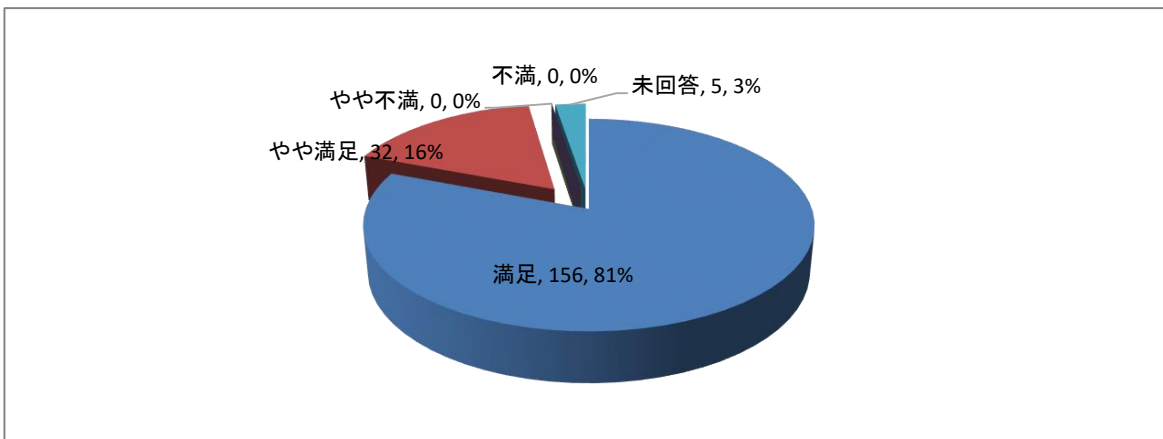
10.施設の備品・器具のつかいやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が73%、やや満足の回答が19%であり、両方合わせると92%でした。
初めて利用されるお客様や新たな機器を導入した際は、従業員が積極的に声かけをおこない、使用方法の説明をしています。利用者が安易に、そして安心・安全に使用して頂けるよう努めて参ります。

11.施設全般については？



【管理者考察】

満足の回答が81%、やや満足の回答が16%であり、両方合わせると97%でした。
全体評価として、とても高い評価を頂けたと自負しております。
さらに利用者が満足してご利用頂けますよう、管理運営に職員一同尽力して参ります。

設置希望備品について

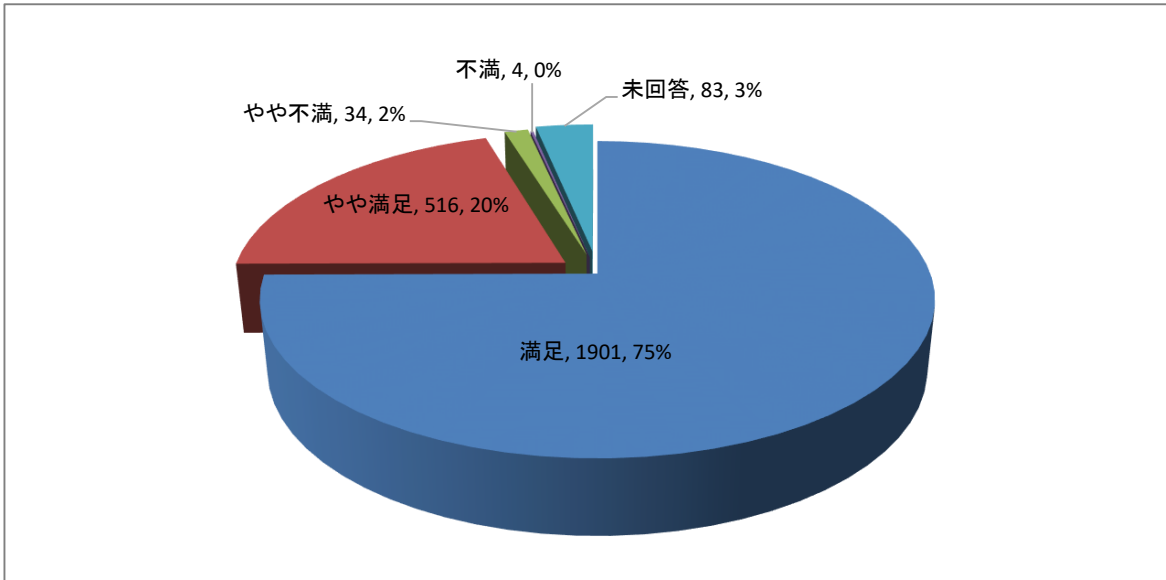
- ・ダンベル35kg～がほしい
- ・ダンベル40kgまで希望
- ・更衣室の椅子を1個増やしてほしい
- ・バイク1台追加（他2件）
- ・更衣室の座るイスが少ない
- ・Wi-Fiが繋がれば良い(同様1件)
- ・スクワット系のバーベル
- ・プロテイン販売
- ・タンニングマシン
- ・フィンなど備品を新しい物にしてほしい
- ・トイレを2階にほしい
- ・はねつきスタート台
- ・おしりのマシンがほしい
- ・ロッカーに扇風機を設置してほしい

* 利用者の声 *

- ・玄関前雪の為、すべりますので歩く所ゴムマット等してくれると良いのですが
- ・男性監視の方、元気よく仕事をしましょうね。男性インストラクターの方、空気をよみましょうね。
- ・毎日の対応、清掃等、すべてに感謝しています。ありがとうございます。(同様3件))
- ・いつも不満なく利用させていただいています。(同様1件)
- ・トイレはくつをぬぐ事がなく、スリッパをはけるのがすごくいいと思う。
- ・水泳教室の終わった時間帯にロッカールームの窓を開けてほしい。
- ・監視の方々のいつも笑顔でとても嬉しい。(同様1件)
- ・プールが広く使いやすかったです。是非また来ようと思います。
- ・月10回以降無料より、期限なしで10回来たら1回無料とかの方が頑張れます。
- ・2Fウォーキングマシンの画面が調子悪い時があります。楽しんで利用しているので残念に感じる時が
- ・ロッカーで使えないところがある。
- ・コスパが良く、不満な箇所はありません。
- ・コインロッカーはお金を入れない様なロッカーにしてほしい。
- ・現在は特に問題無く運動が出来大変良い。職員の方もあいさつが気持ちよい。
- ・ランニングマシンの上の天窓を開けてほしい。通路の温度が28℃くらいで非常にあつい。昨日は天窓が開けてあり22℃くらいでとても気持ちよく走れた。
- ・スタッフの皆さんの役割がわかりません。差し支えない範囲でよろしいですがスタッフ紹介(顔写真、担当、特技、資格、etc)として掲示していただければありがたいです。
- ・1Fトレーニング室、ストレッチマットは柔らかすぎますので替えていただきたい、ローラー、ポール、ボール等あれば助かります。
- ・マスクをしていない館内(プール)は特にコロナが心配です。人と話しをしたくてプールに来てると言うが多く、少しの会話は良いとしてもずーっとしゃべり続けている人は、プール上に立っている担当者は注意していいのかも、メガホンなどで=おしゃべりはやめて下さいと。後、サウナのおしゃべりも気になあのせまい空間で・・・！張り紙は皆さん全然気にしてません。
- ・走った後に汗だくになるので、ざっとシャワーを浴びれたらいいないつも思っています。

- ・ピラティスヨガを減らしてください。水曜日の夜をパンプに戻してください。
- ・ピラティスヨガ2本も必要？
- ・ムスツとしたスタッフが気になります。
- ・筋トレ講座が少ないです。パンプ30分コースがほしい。
- ・休憩スペースがもう少し広いとうれしいです。
- ・基本的にはスタッフ、施設管理含め素晴らしいです。プールスタッフにあいさつしない人がいる(メガネ驚きます)。
- ・ピラティスヨガ1本やめてパワーに変えてほしい。あと夜にパンプをいれて欲しい。
- ・バイクが少ない
- ・プロテイン販売をして飲みたい
- ・週3回気持ちよく利用しています。コロナ対策も良く出来ているとおもいます。スタッフ、清掃の方まで気持ちよく対応してくれます。
- ・コーチ、スタッフの皆さまには感謝の気持ちでいっぱいです。水着の洗い場2カ所あると助かります。
- ・トイレのスリッパを替えてほしい
- ・プール10回利用するとそれ以降利用料がかからず助かっています。これからも泳げるように頑張りたいのでご指導よろしくお願ひします。何とか4泳法出来るよう目標です。
- ・検温測定器を設置してほしいです。スタジオプログラムにダンスが少ないと思います。リトモス、メガネエアロダンスなどができるインストラクターがいると良いと思います。
- ・清掃がいきとどいていて気持ちよく使用させてもらっています。特にトイレ、ロッカー室の清掃は見習い
- ・職員の方が皆親切で気持ちがいいです。
- ・男性監視員の方元気よくあいさつしましょう。
- ・マスクをつけていない方が多いです。
- ・マシンの切り替えレバーが固い
- ・ピラティスヨガ多いのでパワーやパンプ、コンバットを増やしてほしいです。
- ・プールでウォーキング使用していますが、歌を歌ったりの男の人がいつも不愉快です。注意してほしい。何度か監視の人にいいましたが・・・
- ・ヨガの講座が休日にあるとうれしい
- ・マスクをしていない人や、トレーニング室でトレーニングしないでお喋りしている老人の人達がうるさい。そういう人達がとても不愉快。
- ・トレーニング器具を長時間使用している方がいる
- ・おじさんがマスクをしないでランニングしていてとても不愉快
- ・パンプやコンバットを増やしてほしい
- ・フリーウエイトの場所が狭い

全体のまとめ



今年度の利用者アンケートは193名の利用者からご協力を頂きました。
全体のまとめとして、11項目で満足との回答は全体の75%であり、やや満足との回答は20%
でした。合わせて95%がやや満足以上の回答であり、とても高い評価を頂けたと自負しております。
一方で各項目でやや不満・不満との回答もいただいております。今回のアンケートで頂いた全ての
意見や要望を精査し、多くの利用者様により満足していただける様、そしてより良い管理運営に役
立てられるように検討していきたいと考えております。