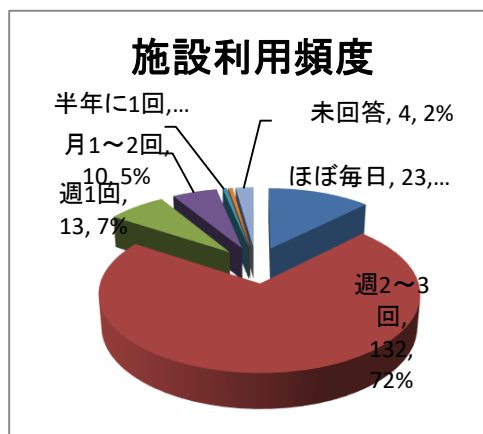
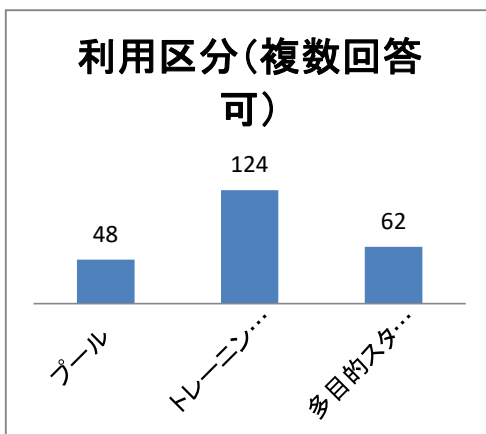
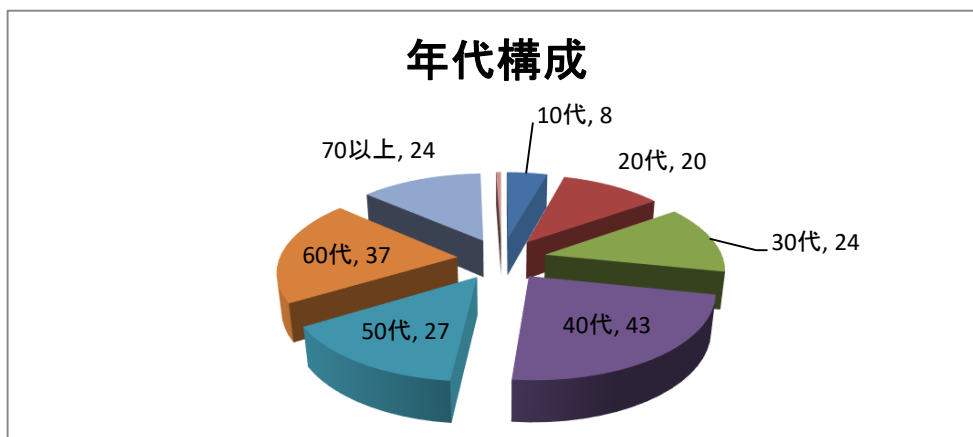
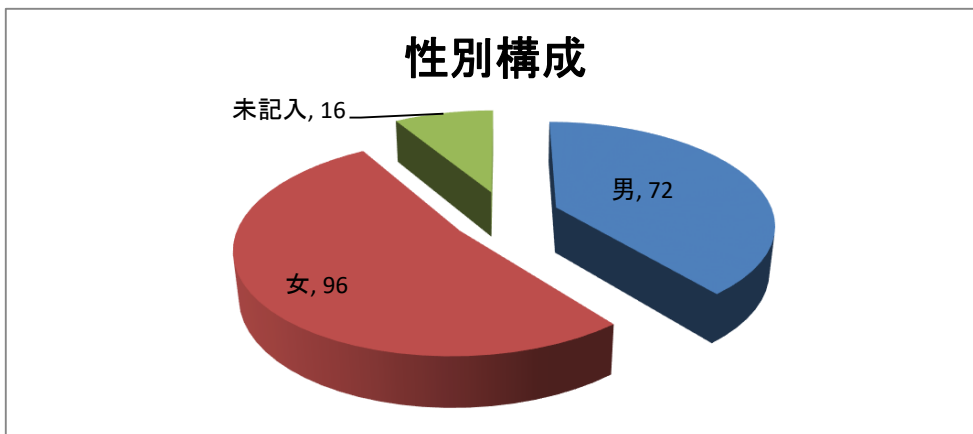


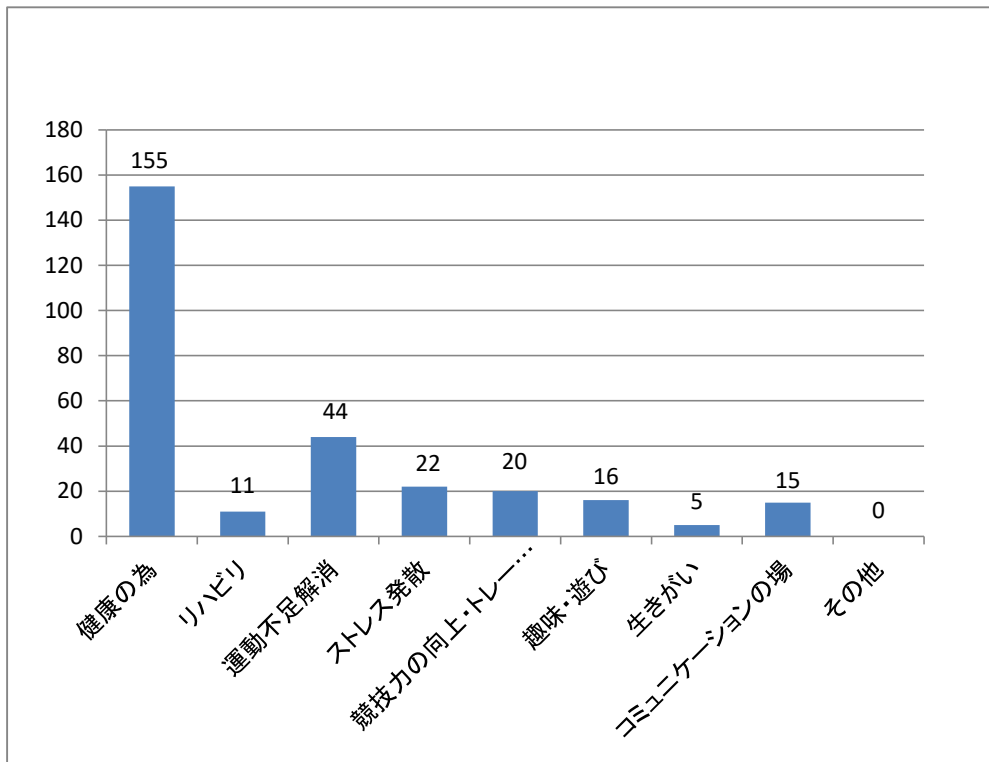
平成30年度苫小牧市日新温水プール 利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 平成30年12月3日～12月24日
- 【対象者】 苫小牧市日新温水プール施設利用者
- 【回収件数】 184件
- 【調査方法】 利用者に手渡しでアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収。
- 【実施機関】 苫小牧市日新温水プール指定管理者 都市総合開発株式会社

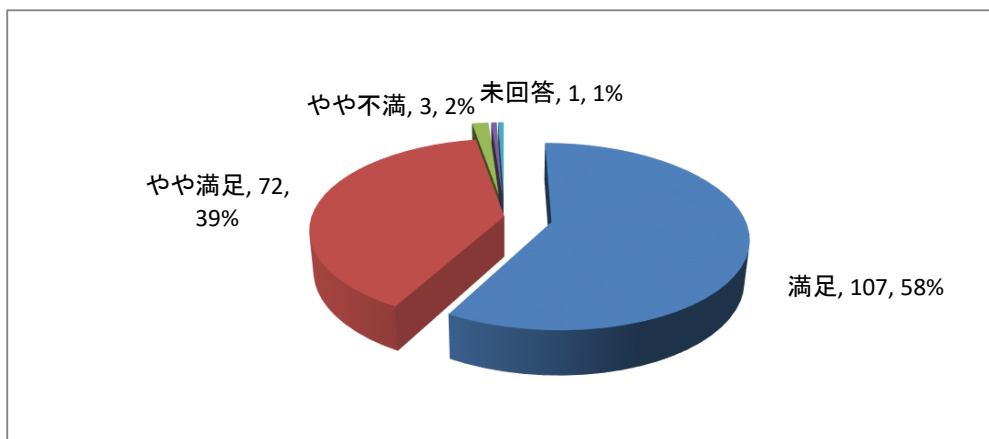
回答者の属性について



施設の利用目的は？



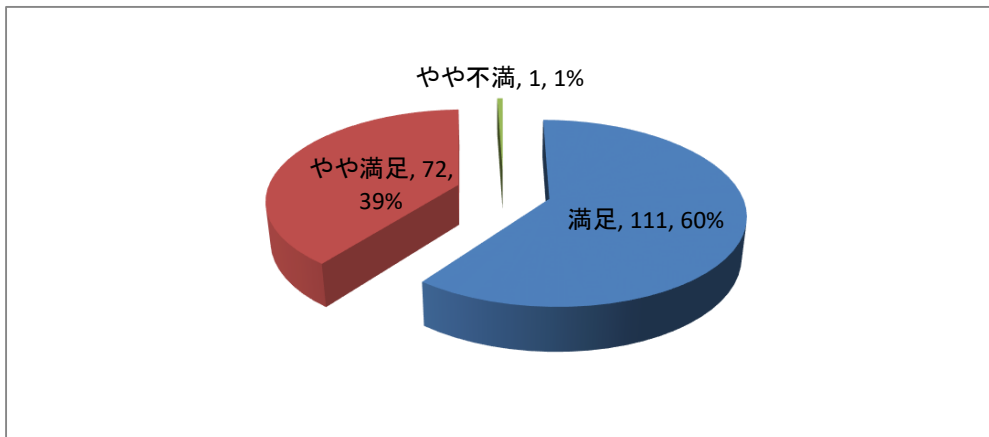
1.施設利用のしやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が58%、やや満足の回答が39%であり、両方合わせると97%を占めております。今後も年齢・性別を問わず、皆様に愛される施設づくりに力を注いでまいります。

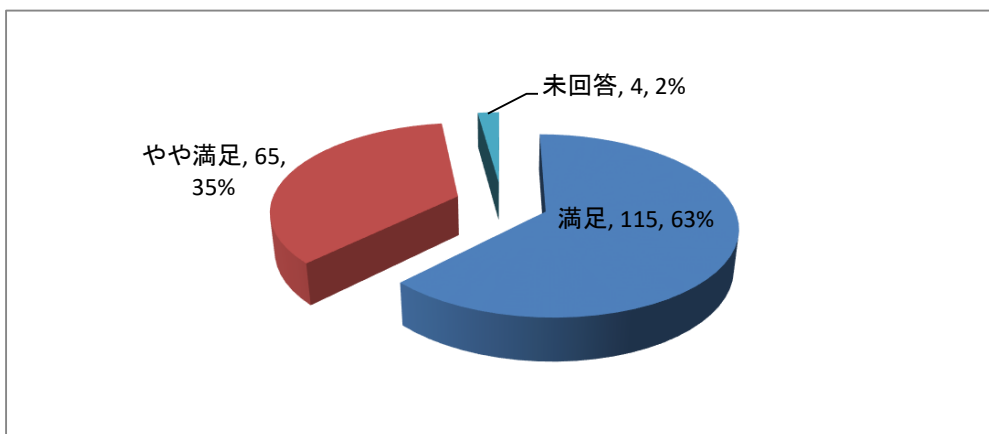
2.館内の分かりやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が60%、やや満足の回答が39%であり、両方合わせると99%を占めております。今後も館内案内やPOP等を有効活用します。利用者が訪れた際、皆様に満足して頂けるよう、工夫してまいります。

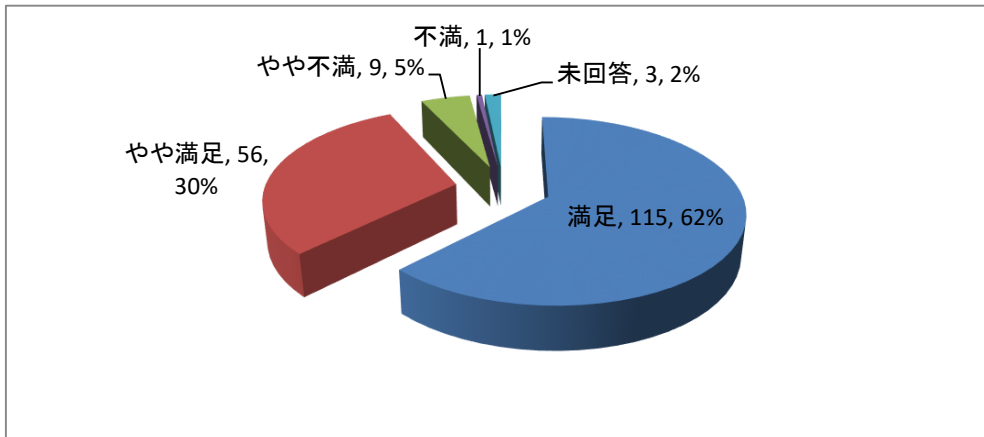
3.申込み手続きのしやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が63%、やや満足の回答が35%であり、両方合わせると98%を占めております。施設利用時は「利用申込書」を一人一枚記入頂き、利用者動向の把握に努めております。今後もスムーズな手続きを心がけてまいります。

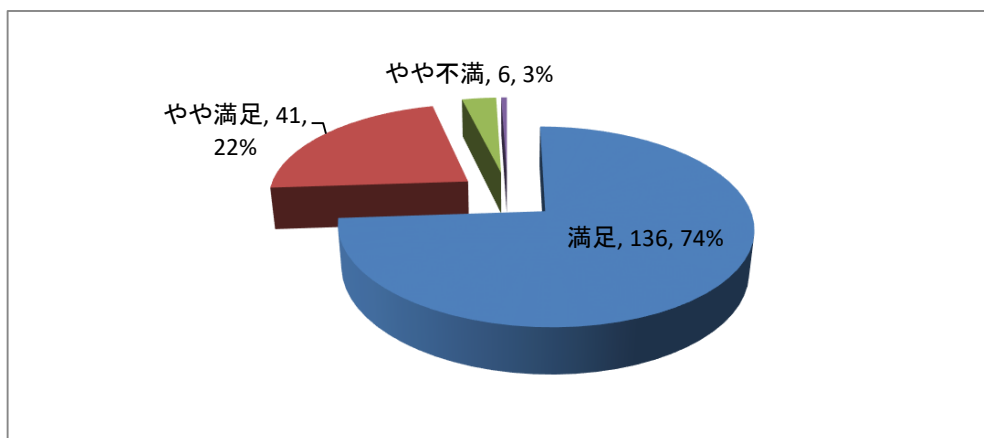
4.料金については？



【管理者考察】

満足の回答が62%、やや満足の回答が30%であり、両方合わせると92%でした。
利用者からの意見・要望として、プール料金の値下げを希望する声が多数あげられております。
定期券を作ってほしいとの要望も多数頂いております。
2階トレーニングエリアの料金につきましては、利用者の満足が得られていると感じております。

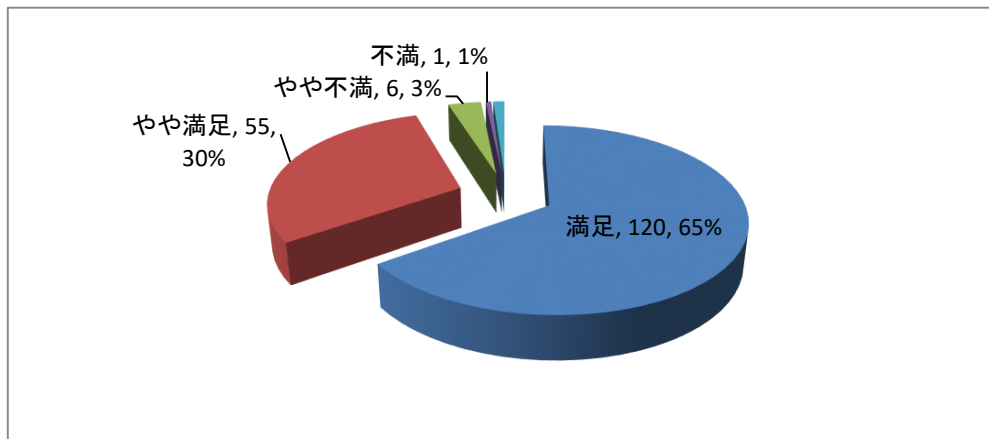
5.職員の対応は？



【管理者考察】

満足の回答が74%、やや満足の回答が22%であり、両方合わせると96%を占めております。
利用者とのコミュニケーションを大切にし、親切・丁寧な対応を心がけております。
今後も利用者が心地よく感じる対応、利用者の立場に立った対応を続けてまいります。

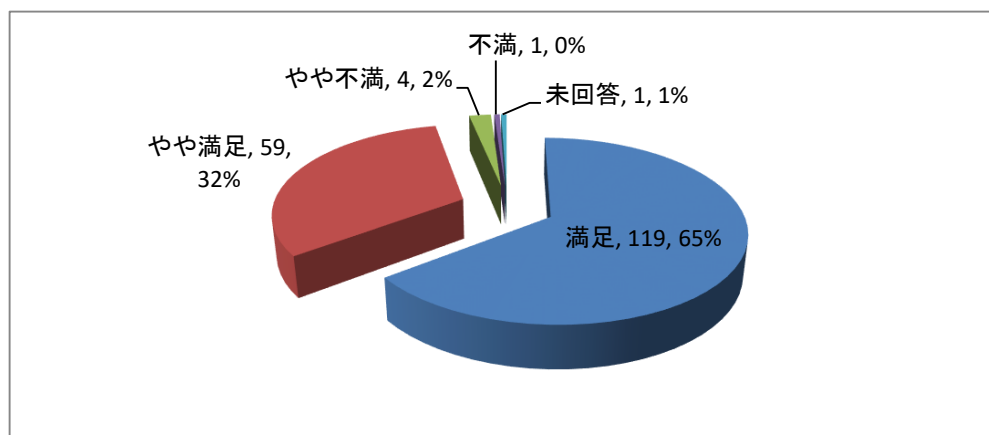
6.設備・器具などの手入れ・清掃は？



【管理者考察】

満足の回答が65%、やや満足の回答が30%であり、両方合わせると95%を占めております。特に施設が混み合っている時期の清掃や、設備・機械のメンテナンスを強化しております。清掃時間や清掃方法を検討し、より清潔な施設づくりを目指します。

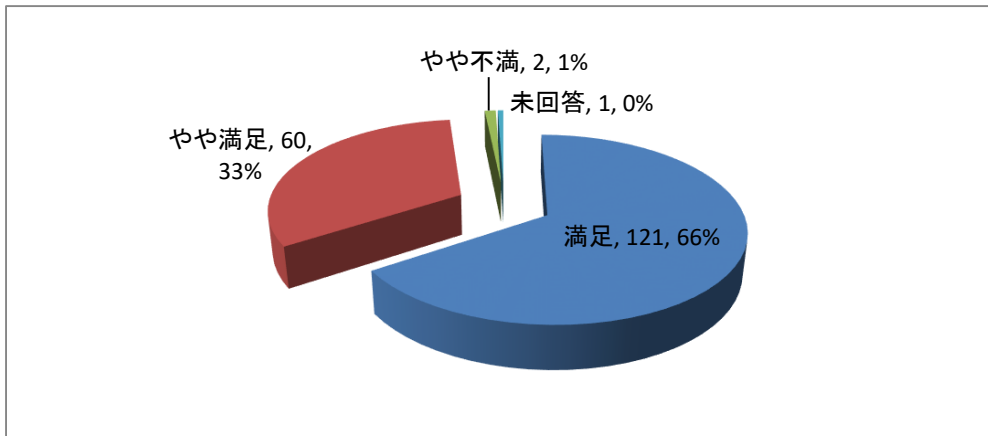
7.施設の開館日・休館日の設定は？



【管理者考察】

満足の回答が65%、やや満足の回答が32%であり、両方合わせると97%を占めております。施設の維持管理の為、毎月1回の休館日を設定しておりますが、それ以上の休館をしないように努めてまいります。多くの利用者から理解をいただけていると思います。

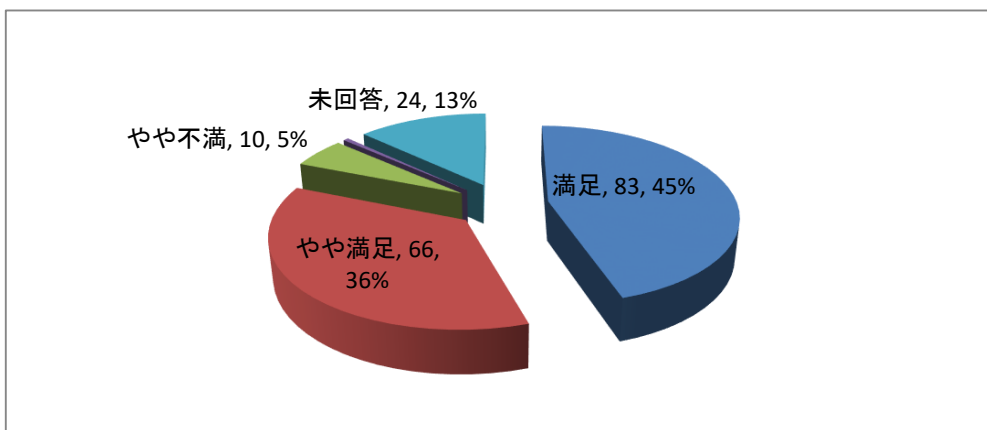
8.施設の開館時間は？



【管理者考察】

満足の回答が66%、やや満足の回答が33%であり、両方合わせると99%でした。
当施設は平日9:00~22:00まで開館しており、他のスポーツ施設より長く開館しております。
利用者が来館しやすい様、継続していきます。

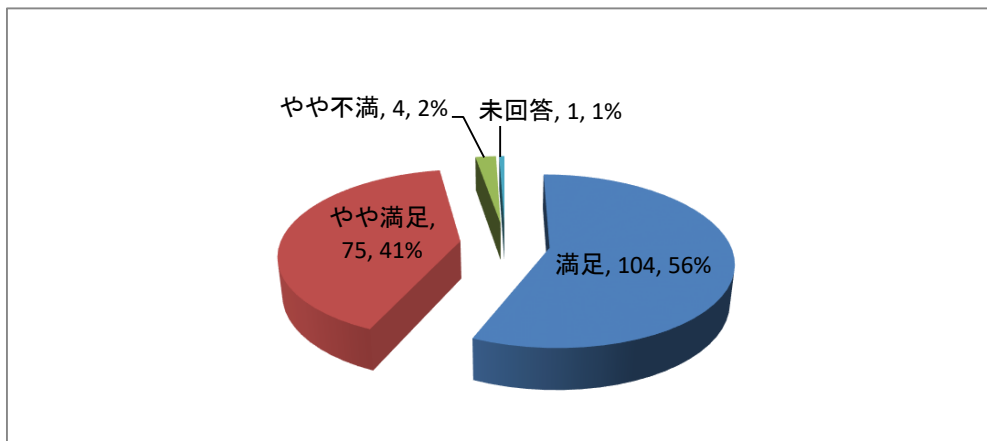
9.講座の内容は？



【管理者考察】

満足の回答が45%、やや満足の回答が36%であり、両方合わせると81%でした。
利用状況や講座への参加状況を踏まえ、定期的に内容の見直しを行っております。
誰もが参加しやすい講座や利用者のニーズに沿った講座を今後も継続していきたいです。

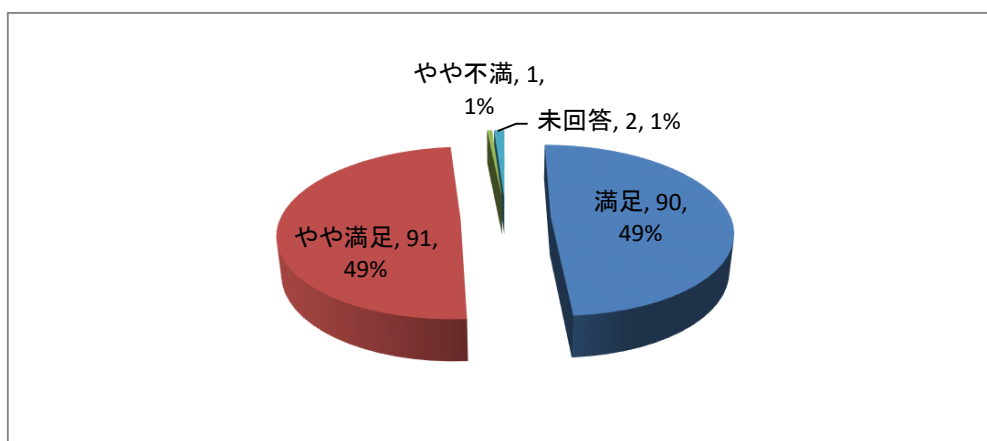
10.施設の備品・器具のつかいやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が56%、やや満足の回答が41%であり、両方合わせると97%でした。備品によっては、老朽化により使い勝手が良くないものもあるため、今後改善していただけるように努力致します。利用者が安易に、そして安心・安全に使用して頂けるよう努めてまいります。

11.施設全般については？



【管理者考察】

満足の回答が49%、やや満足の回答が49%であり、両方合わせると98%でした。全体評価として、とても高い評価を頂けたと自負しております。さらに利用者が満足してご利用頂けますよう、管理運営に尽力してまいります。

設置希望備品について

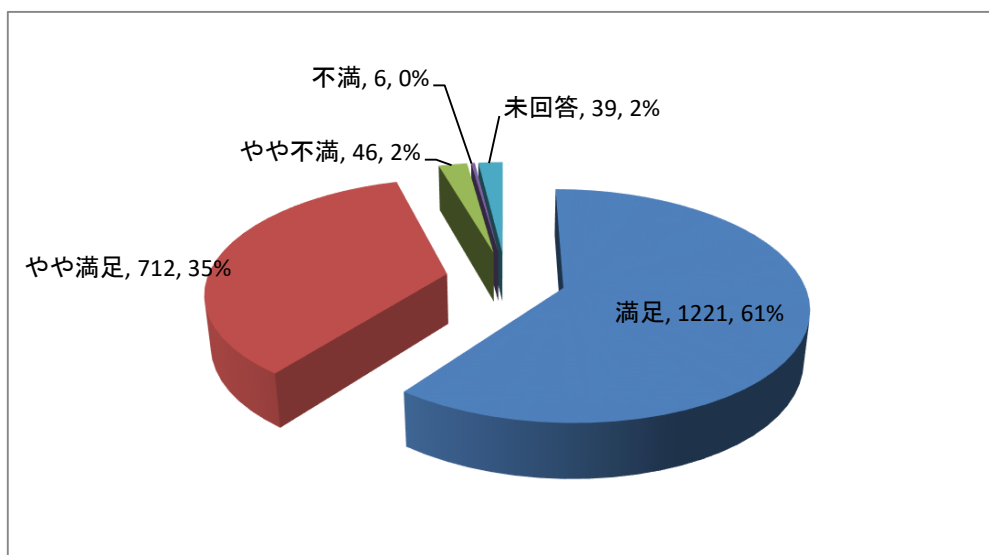
- ・WiFiお願いします！！(他2件)
- ・ダンベル5kg～20kg(他3件)
- ・ブロック付きスタート台
- ・インクラインベンチプレスマシン
- ・ディップス器具
- ・けんすい
- ・器具を増やしてほしい
- ・TRX
- ・バイクがもう1台～2台
- ・ランニングマシン
- ・うちももきたえるきかい
- ・ケトルベル
- ・USB電源

* 利用者の声 *

- ・一言でいいから言葉をかけるクセを！
- ・職員の対応が親切で有難く思っています。(他5件)
- ・楽しませてもらっています。感謝してます。これからも宜しくお願い致します。(他2件)
- ・あいさつをしない監視員がいる。ちゃんとしてほしい。
- ・清掃が行き届いていない(他5件)
- ・健康の為と思い70歳になってからプールに来ました。今は水泳教室にも入って泳げるようになり、いつもきれいにおそうじありがとうございます。プールの手すりがヌルヌルしているときがあります。と様子みて下さい。
- ・利用者のマナーが悪い。職員が利用者に注意やマナーを教えては？(他4件)
- ・利用者で異臭がする方がいます。職員の方が何とか注意などできませんか？(他2件)
- ・ダイエットの方法を指導してほしい。
- ・筋トレスペースを広くしてほしい。(他1件)
- ・ストレッチができるフリースペースがあれば良い
- ・談話室(話し合う場)を設けて欲しい。
- ・スタジオの床が固い、膝を悪くする。クッション性のある床に変えてほしい。
- ・サーキット時使用のオーディオを専用にカウンター上に固定してください。時々音が出なくなる。置いてほしい！
- ・ロッカーがせまい
- ・スタジオ内の温度・湿度の管理をしていないと思う。特に夏場はサウナ状態になるのに何の対応更衣室が狭く更衣室なのに着替えが出来ない。ロッカーの開閉も譲り合い荷物を取るのがやっとなので何度もアンケートに書いても改善されない
- ・駐車場の水はけが悪い。冬に凍ると危ない。
- ・フリーウエイトがあればなお良い
- ・サーキットトレーニングが夜の部もあればいいです。
- ・お昼をはさむ講座もあるので、水着のまま軽食(バナナ・おにぎり)がとれる場所があるとありがたい

- ・パーソナルトレーニングがあればいいと思います。
- ・年間パスポートがあってもいいかも。
- ・シャンプーをつかわせてほしい！お風呂がほしい！（他2件）
- ・プールしか使っていないのですが水をもっときれいにならないですか？
- ・いつも楽しく利用させていただいてます。清掃が行き届いており、気持ちよく器具や施設を使用でき、丁寧に清掃してくださる職員の方に感謝しております。一つ要望ですが、スタジオ受講生が追加料参加できるサーキットトレーニング講座を新設してほしいです。（月3.000円+1回100円の他にさらに料金は払いすぎかな…）
- ・プール料金が低い。（他4件）
- ・講座の料金を低くしてほしい。
- ・講座の内容を見直してほしい。（他4件）
- ・週に1度のお休みでいいと思います。
- ・年末年始休館が長い（今回10日間有り）
- ・閉館時間を遅くしてほしいです。
- ・マシン側の時計がそれぞれに時間が合っていないのが気になる。
- ・サウナ室床面の緑シート全面に置いてほしい
- ・南側通路に全く利用されていないランニングマシン（？）があるので普通のランニングマシンほしいです。
- ・ベンチプレス72kg～81kgの間が欲しい。基本的に満足しています。
- ・トレーニング室の注意書きが下の方見えないです。位置を変えては！
- ・高齢男性。女性に触れる行為がよく見られます。傍から見て不快に感じます。
- ・イベント時、一部の有志の方が1人のインストラクターに花束をプレゼントしていましたが、少しお：思いました。他にもインストラクターがいる中で、1人の方にだけのプレゼントは如何なものでしょう常連さんばかりが来ているイベントではないのでちょっと違和感を覚えました。

全体のまとめ



今年度の利用者アンケートは184名の利用者からご協力を頂きました。

全体のまとめとして、11項目で満足との回答は全体の61%であり、やや満足との回答は35%でした。合わせて96%がやや満足以上の回答であり、とても高い評価を頂けたと自負しております。

一方で各項目でやや不満・不満との回答もいただいております。今回のアンケートで頂いた意見や要望を精査し、多くの利用者様により満足していただけます様、より良い管理運営に役立てられようように検討していきたいと考えております。