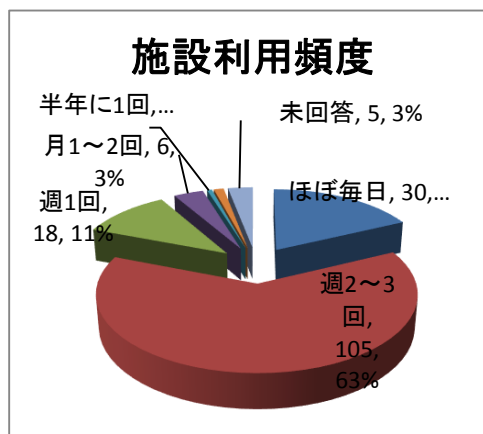
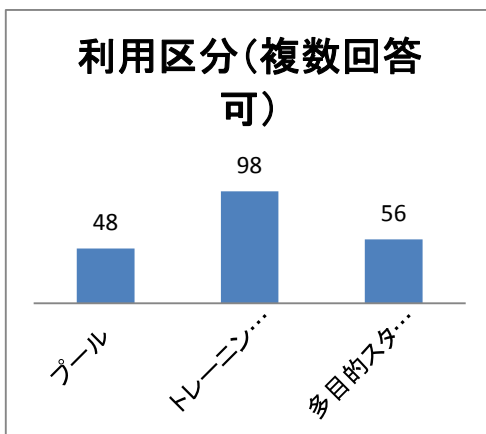
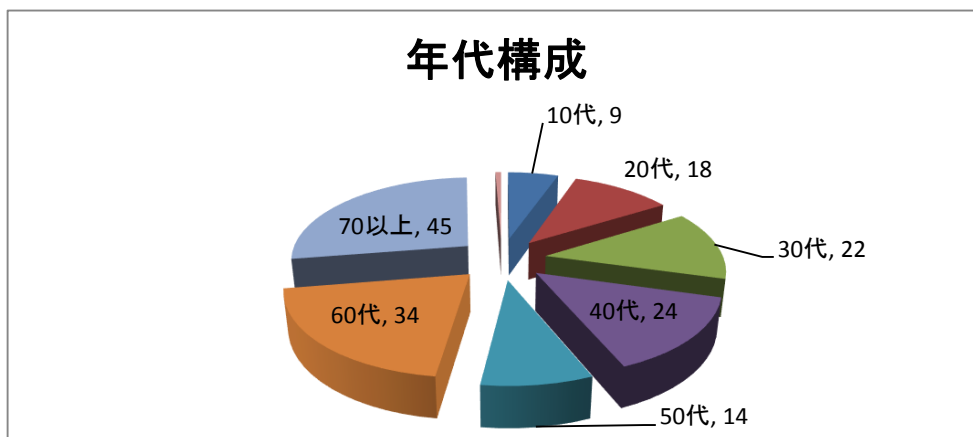
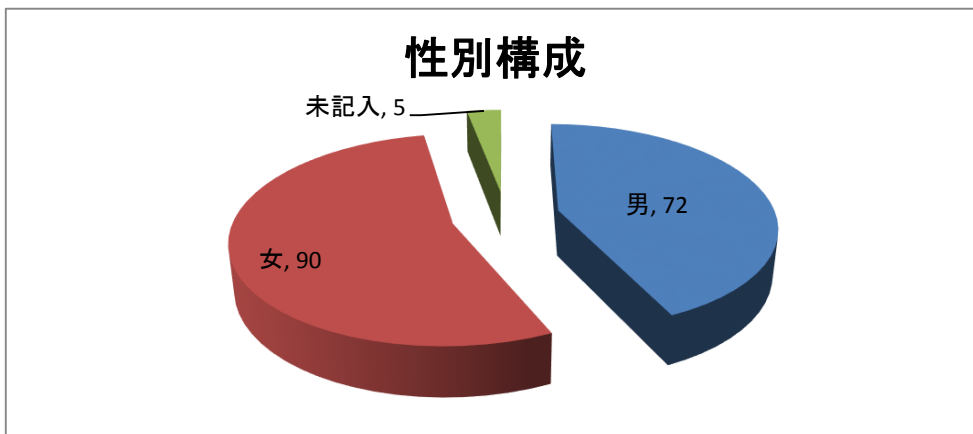


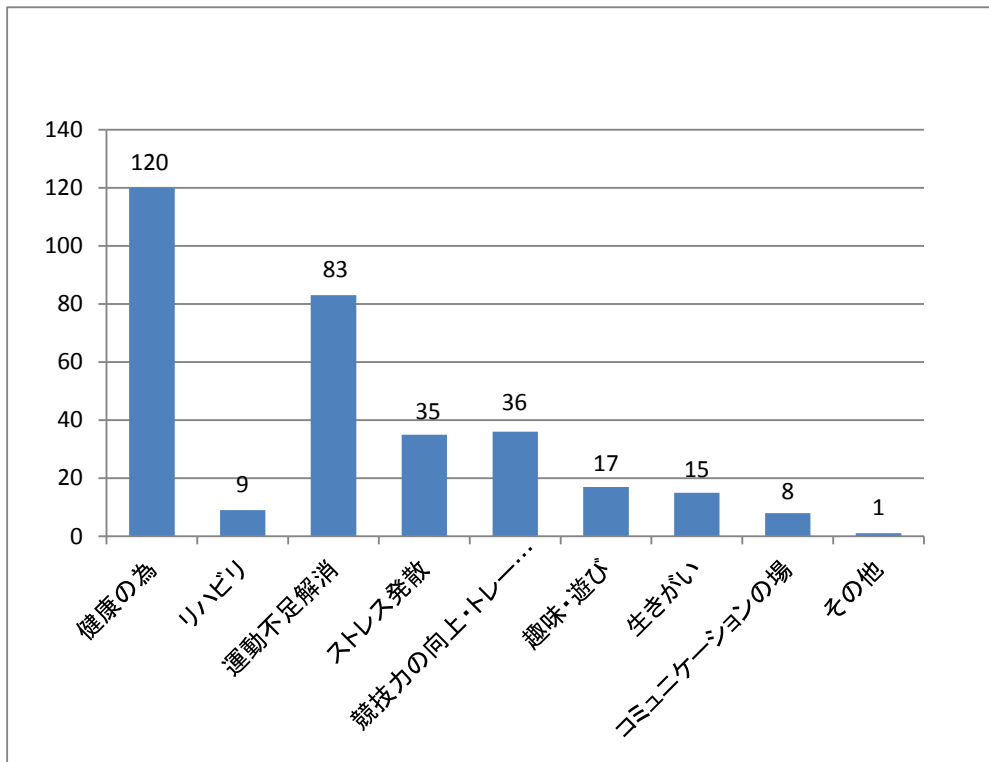
平成29年度苫小牧市日新温水プール 利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 平成30年1月15日～1月21日
- 【対象者】 苫小牧市日新温水プール施設利用者
- 【回収件数】 167件
- 【調査方法】 利用者に手渡しでアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収。
- 【実施機関】 苫小牧市日新温水プール指定管理者 都市総合開発株式会社

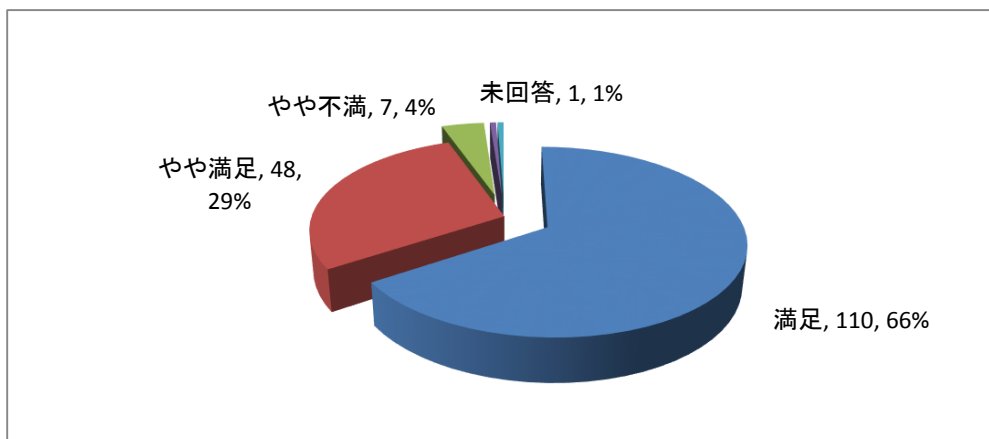
回答者の属性について



施設の利用目的は？



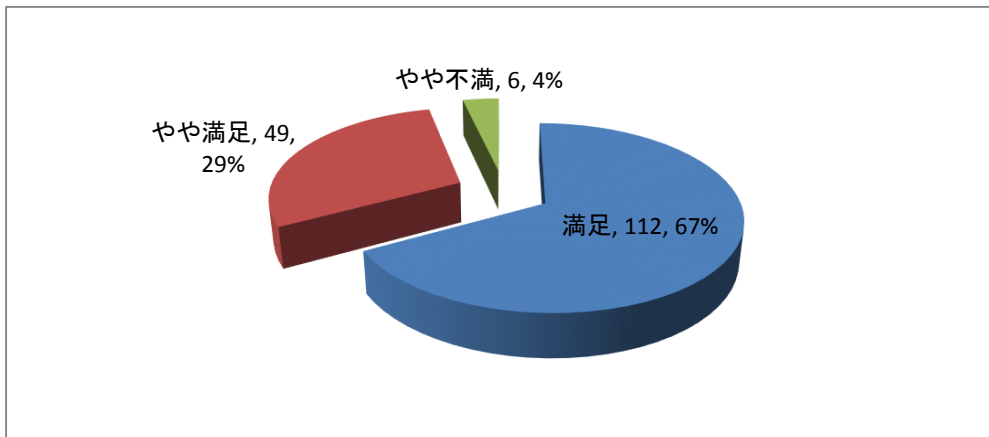
1.施設利用のしやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が66%、やや満足の回答が29%であり、両方合わせると95%を占めております。今後も誰もが利用しやすい様、より良い施設づくりに力を注いでまいります。

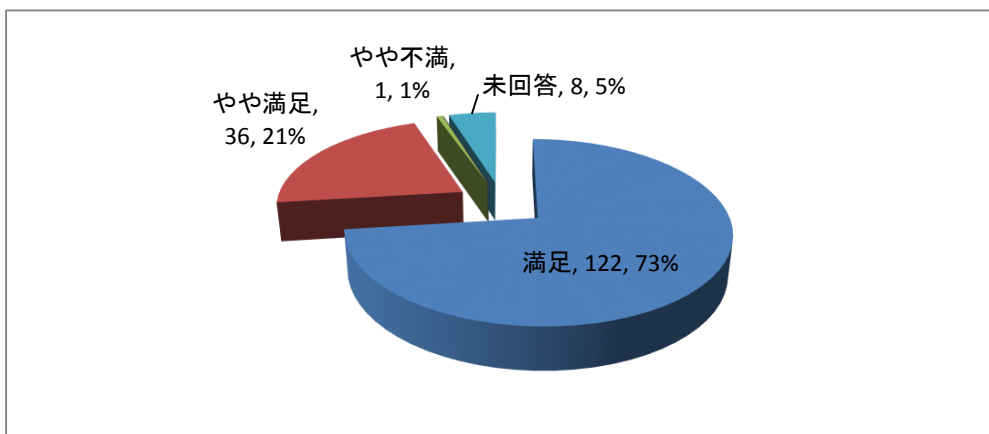
2.館内の分かりやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が67%、やや満足の回答が29%であり、両方合わせると96%を占めております。今後も館内案内やPOP等を有効利用し、利用者に満足して頂けるよう、工夫してまいります。

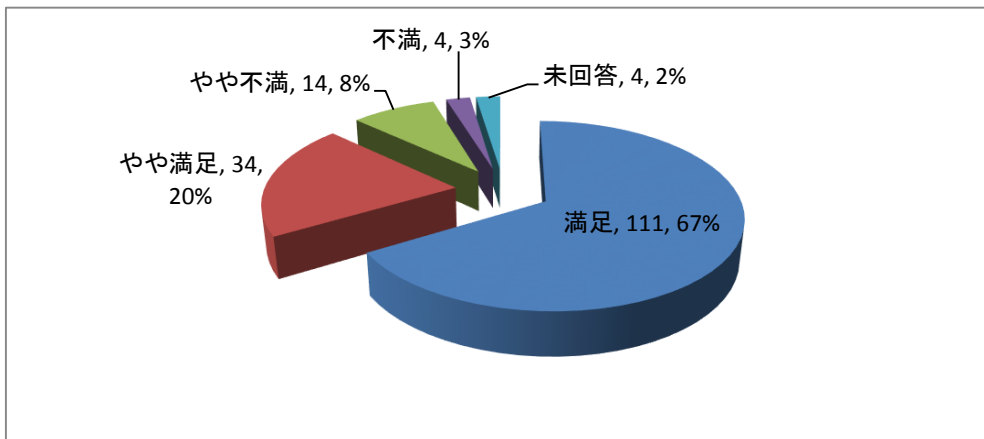
3.申込み手続きのしやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が73%、やや満足の回答が21%であり、両方合わせると94%を占めております。施設利用時は「利用申込書」を一人一枚記入頂き、利用者動向の把握に努めております。スムーズな手続きを心がけております。

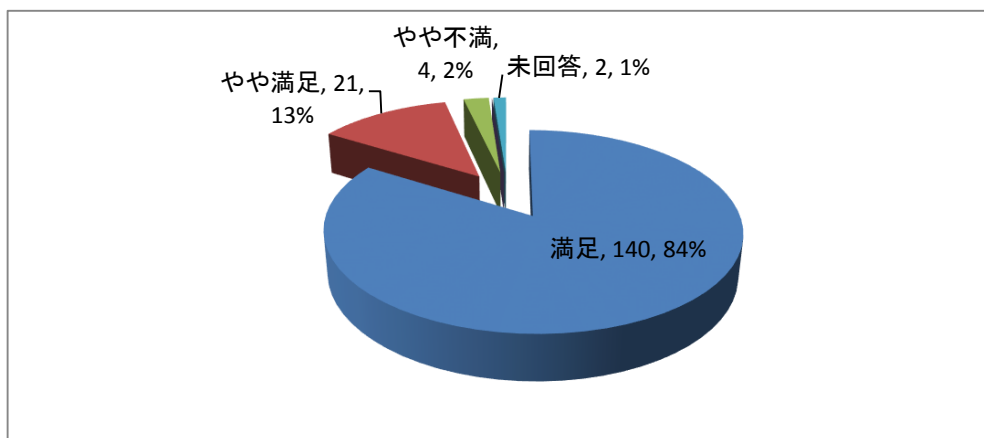
4.料金については？



【管理者考察】

満足の回答が67%、やや満足の回答が20%であり、両方合わせると87%でした。
利用者からの意見・要望として、プール料金の値下げを希望する声が多数あげられております。
定期券を作ってほしいとの要望も頂いております。
2階トレーニングエリアの料金につきましては、利用者の満足が得られていると感じております。

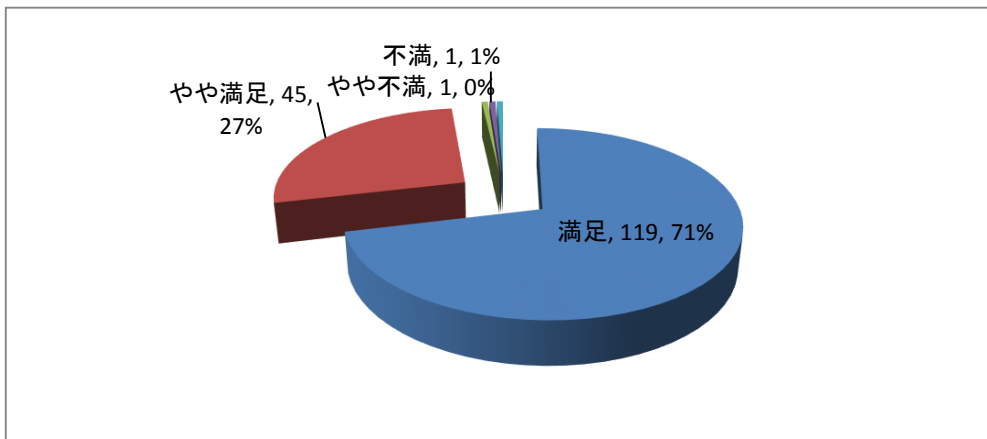
5.職員の対応は？



【管理者考察】

満足の回答が84%、やや満足の回答が13%であり、両方合わせると97%を占めております。
利用者とのコミュニケーションを大切にし、親切・丁寧な対応を心がけております。
今後も、利用者が心地よく感じる対応を続けてまいります。

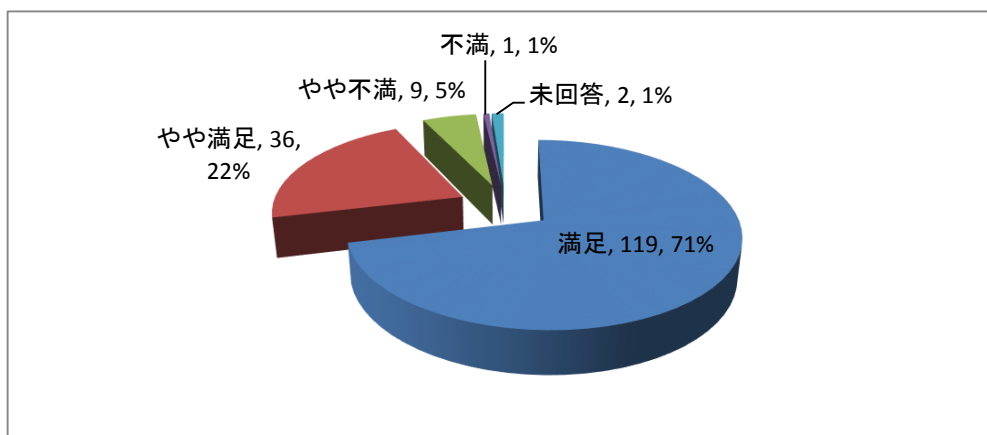
6.設備・器具などの手入れ・清掃は？



【管理者考察】

満足の回答が71%、やや満足の回答が27%であり、両方合わせると98%を占めております。特に施設が混み合っている時期の清掃や、設備・機械のメンテナンスを強化しております。

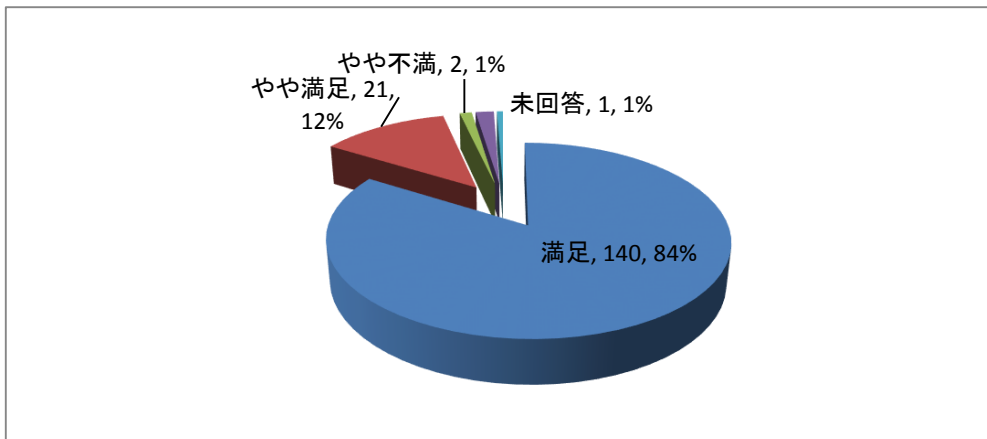
7.施設の開館日・休館日の設定は？



【管理者考察】

満足の回答が71%、やや満足の回答が22%であり、両方合わせると93%を占めております。施設の維持管理の為、毎月1回の休館日を設定しておりますが、それ以上の休館をしないように努めてまいります。

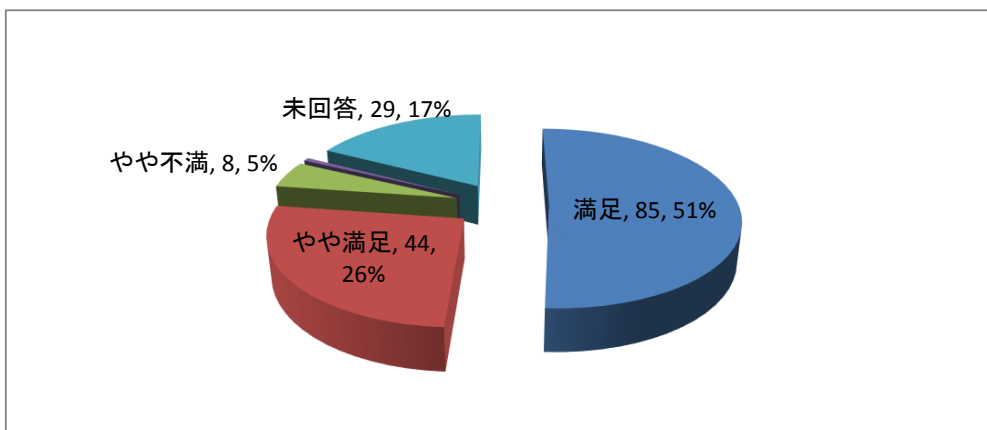
8.施設の開館時間は？



【管理者考察】

満足の回答が84%、やや満足の回答が12%であり、両方合わせると96%でした。
当施設は平日9:00~22:00まで開館しており、他のスポーツ施設より長く開館しております。

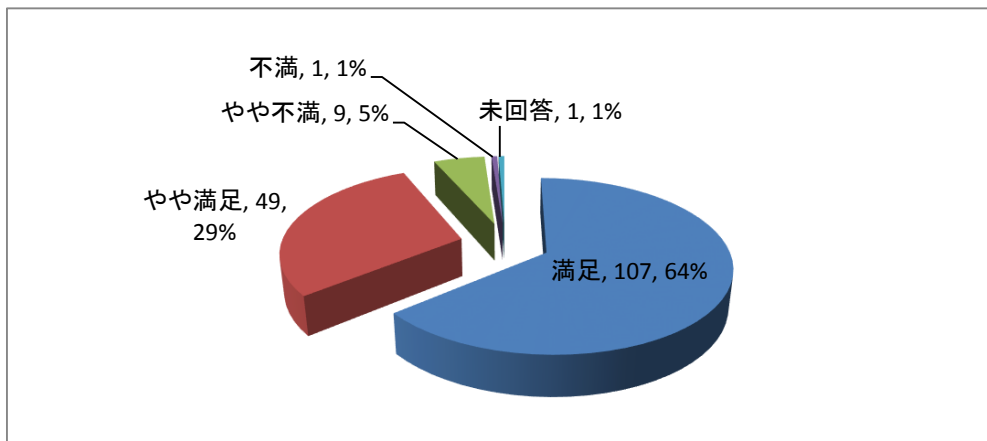
9.講座の内容は？



【管理者考察】

満足の回答が51%、やや満足の回答が26%であり、両方合わせると77%でした。
利用状況や講座への参加状況を踏まえ、定期的に内容の見直しを行っております。
誰もが参加しやすい講座を今後も継続していきたいです。

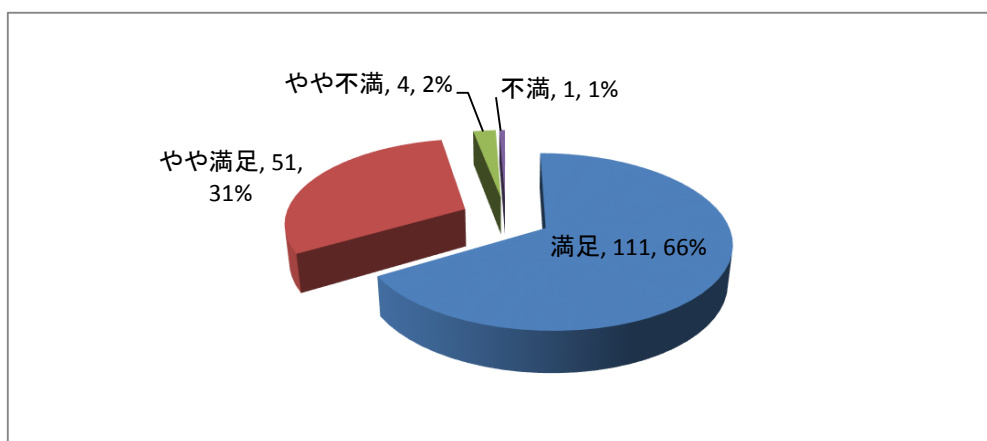
10.施設の備品・器具のつかいやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が64%、やや満足の回答が29%であり、両方合わせると93%でした。備品によっては、老朽化により使い勝手が良くないものもあるため、今後改善していただけるように努力致します。利用者が安心・安全に使用できるよう努めてまいります。

11.施設全般については？



【管理者考察】

満足の回答が66%、やや満足の回答が31%であり、両方合わせると97%でした。全体評価として、とても高い評価を頂けたと自負しております。さらに利用者が満足してご利用頂けますよう、努力してまいります。

設置希望備品について

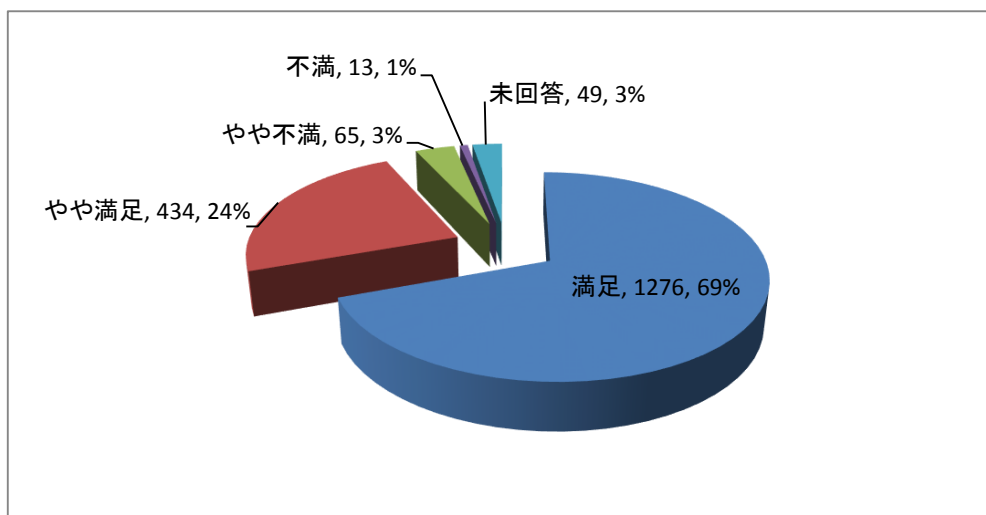
- ・多目的スタジオ以外にも全身鏡が欲しい。
- ・洋式トイレ、ウォシュレットトイレ(他2件)
- ・ベンチプレス、インクラインベンチプレス(他1件)
- ・フリーウエイト(他4件)、ダンベル(他2件)
- ・SEIKOのブロック付スタート台
- ・下にマットを！
- ・ロッカー以外にベビースペースがあるといいです。
- ・石鹸使用可能なシャワー室
- ・ヨガマットを増やしてほしい(他1件)
- ・トレーニング用チューブ

* 利用者の声 *

- ・運動しないでうるさい人がいるのに注意をしない。
- ・ランニングデッキを利用するとき、イヤホン使用していると危ない。注意してほしい。(他2件)
- ・職員の対応、施設の状況等特に希望する点は無し。(他1件)
- ・あいさつの出来ない従業員がいる。(他2件)
- ・体組成計に詳しい人がもう少しいても良いかと
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。職員の方も対応が良く気持ちいいです。(他3件)
- ・適切な指導に感謝でいっぱいです。皆さんの笑顔にホッと致します。無料で利用させていただき縮です。
- ・受講料は15日過ぎたら満額ではなく割引してほしいです。
- ・市民の健康の向上等を目的ならば、料金の減額または無料とすべきでは？
- ・スタジオだけの人と、プール・スタジオ使う人が同じ料金払うのは納得がいきません。
- ・年金暮らしなので、できれば料金は値上げしないでほしいです。(他1件)
- ・プールの入館料を安くして下さい。
- ・スタジオの床が固くて膝を痛める。
- ・上級のステップを入れてほしい(他1件)
- ・サーキット楽しかったのでまたやってください。
- ・スタジオの内容が初めて使う人にはわかりづらいかもしれない。常連でいっぱいなので入りづらい。
- ・メガダンスとダンスエアロが無くなったのが大変残念です。
- ・スタジオ参加者が多くて見えずらいので、廊下側の方にインストラクターがいてほしいです。
- ・バランスボールの講座を希望します。
- ・高齢者用の講座を増やしてほしい。
- ・スタジオに扇風機を設置してほしいです。
- ・ウォーキングデッキでのランニング禁止。(他2件)
- ・ラン専用のトレッドミルがあればいいですね！
- ・自走式マシンの移動
- ・ウォーキングデッキの手すりが曲がっている
- ・1階ロッカーのカギが使いづらい。(他2件)
- ・2階ロッカールームがもう少し広くなると利用者が多い時便利です。(他4件)

- ・あつい
- ・毎回書いてあるペーパーは無駄だと思います。テーブルに表を置いて、年齢順に各自で正の字を書いていくようにしたらどうでしょうか
- ・マシン上で長い間休憩している人がいる。(他2件)
- ・トレーニングルームでの器具使用後に器具を拭かない人をたまに見ます。全器具に使用後に器具拭く用の貼り紙をしたらどうでしょう。大変満足しています。これからも頑張ってください。
- ・高齢者の方が特にマナーを守らない人が多いと思う。
- ・年末の休館日が少し長いので調整出来たらいいと思う。(他1件)
- ・インフォメーションの多すぎて何が大切かわからない。見づらい。

全体のまとめ



今年度の利用者アンケートは167名の利用者からご協力を頂きました。

全体のまとめとして、11項目で満足との回答は全体の69%であり、やや満足との回答は24%でした。合わせて93%がやや満足以上の回答であり、とても高い評価を頂けたと自負しております。一方で各項目でやや不満・不満との回答もいただいております。今回のアンケートで頂いた意見や要望を精査し、多くの利用者様に満足していただけます様、より良い管理運営に役立てられる様に検討していきたいと考えております。

