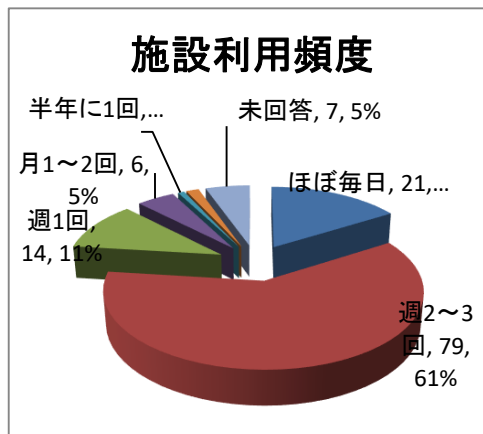
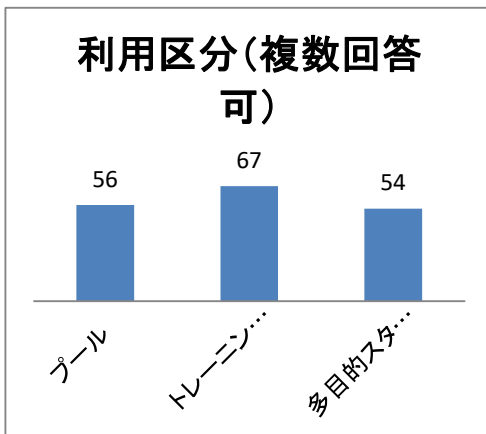
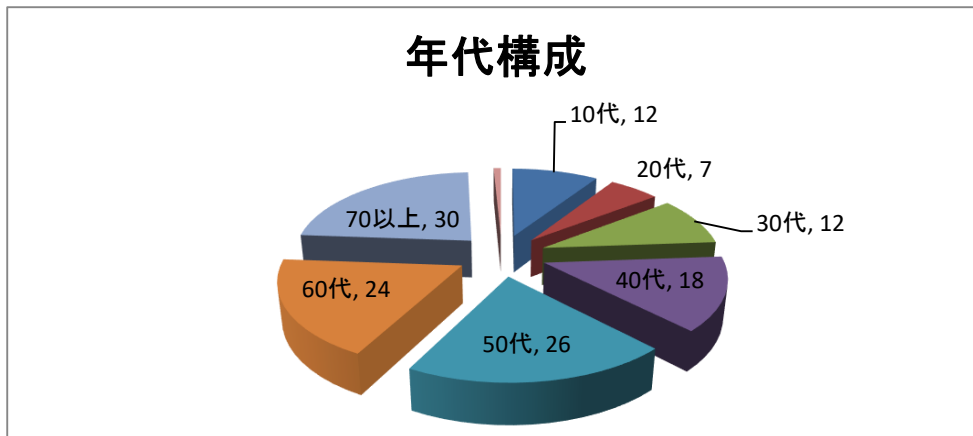
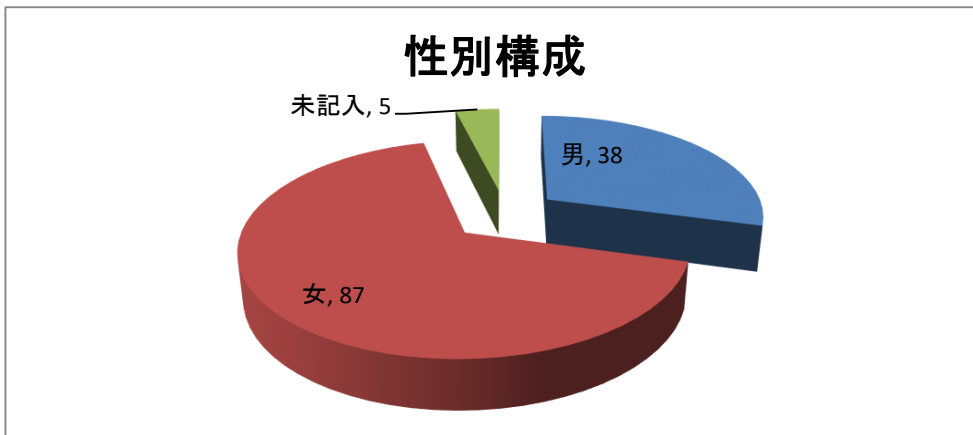


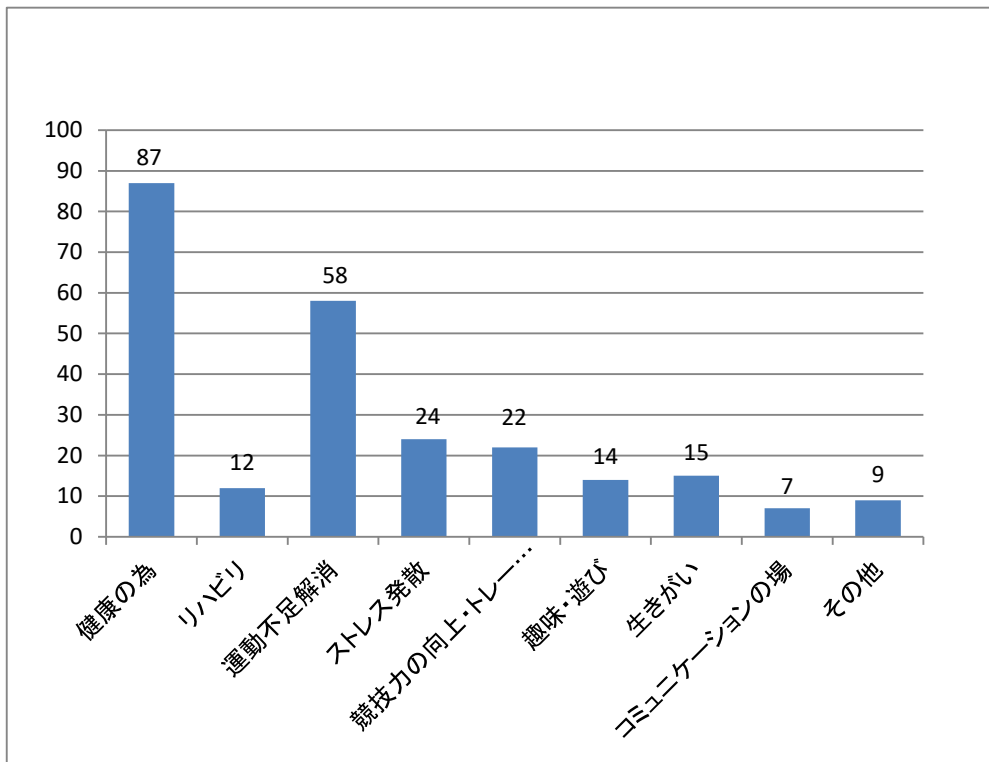
平成28年度苫小牧市日新温水プール 利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 平成28年8月15日～9月14日
- 【対象者】 苫小牧市日新温水プール施設利用者
- 【回収件数】 130 件
- 【調査方法】 利用者に手渡しでアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収。
- 【実施機関】 苫小牧市日新温水プール指定管理者 都市総合開発株式会社

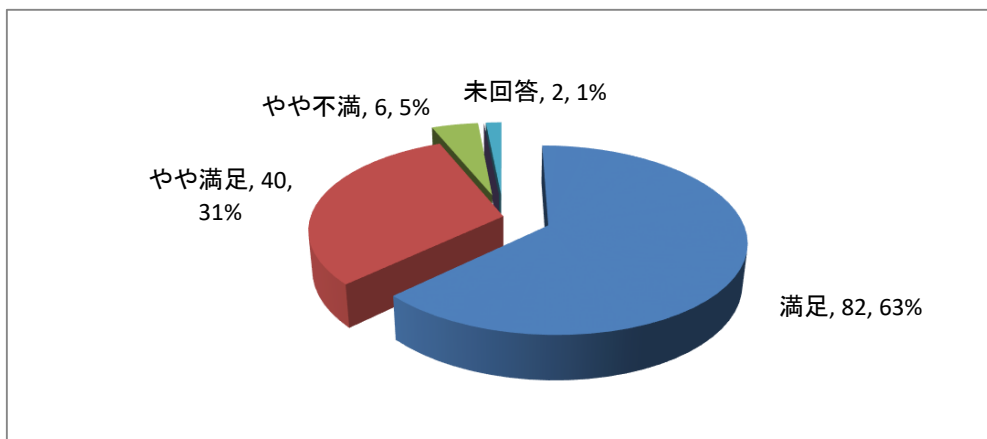
回答者の属性について



施設の利用目的は？



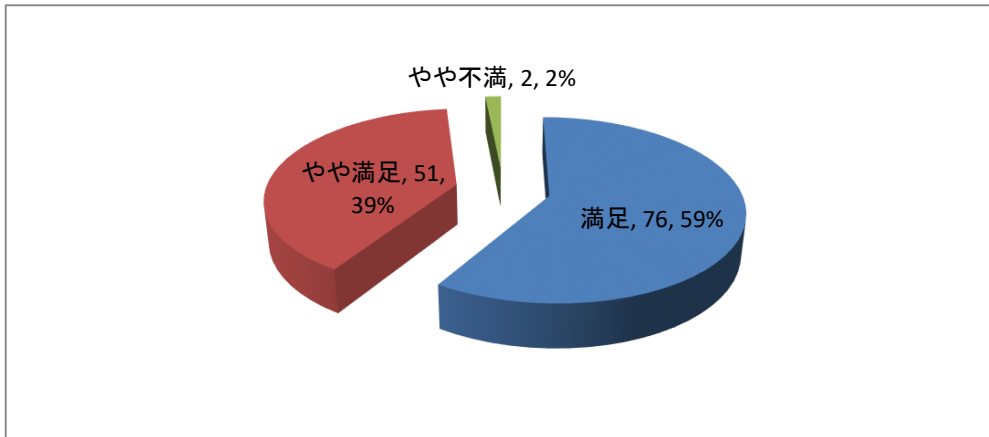
1.施設利用のしやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が63%、やや満足の回答が31%であり、両方合わせると94%を占めております。今後も、誰もが利用しやすい施設づくりに力を注いでまいります。

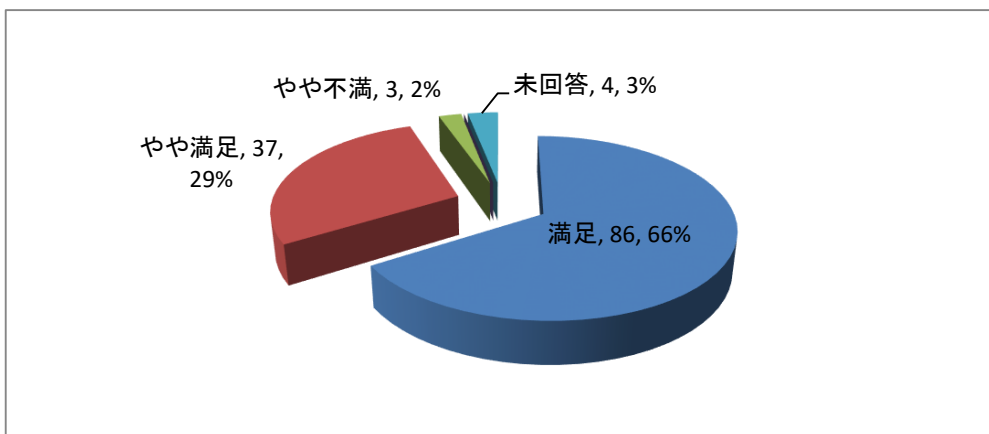
2.館内の分かりやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が59%、やや満足の回答が39%であり、両方合わせると98%を占めております。
今後も館内案内やPOP等を有効利用できるような工夫してまいります。

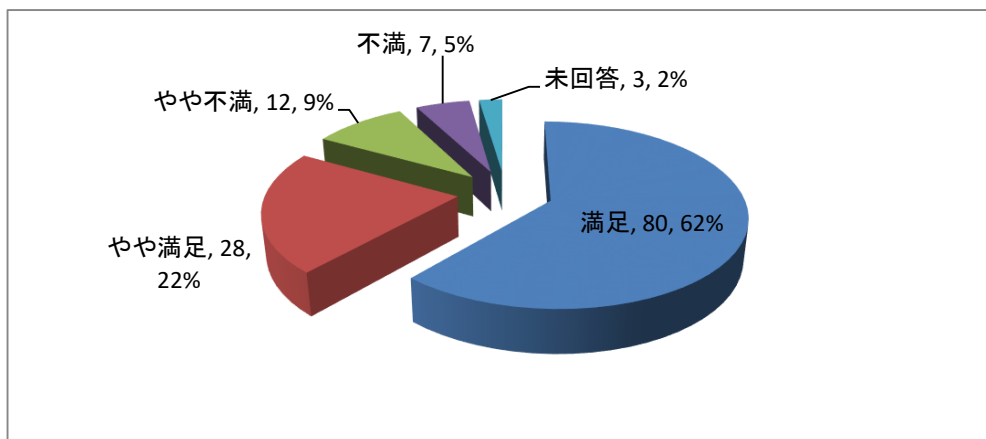
3.申込み手続きのしやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が66%、やや満足の回答が29%であり、両方合わせると95%を占めております。
施設利用時は「利用申込書」を一人一枚記入頂き、利用者動向の把握に努めております。

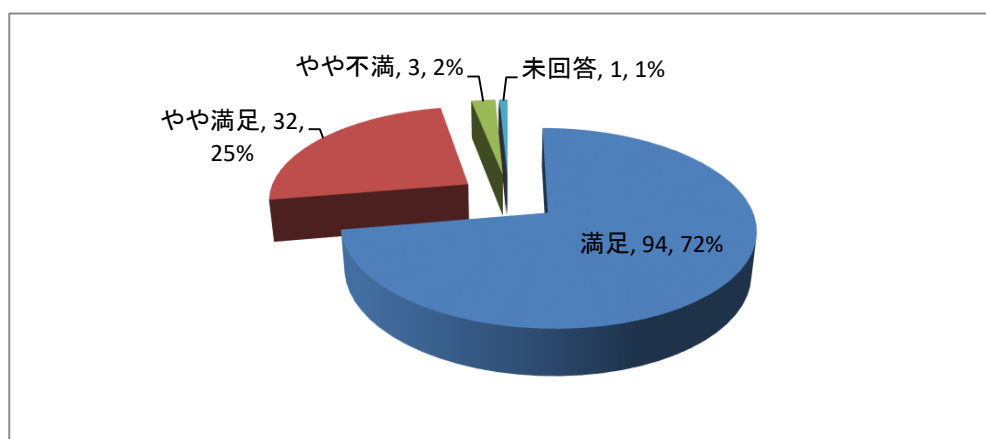
4.料金については？



【管理者考察】

満足の回答が62%、やや満足の回答が22%であり、両方合わせると84%でした。利用者からの意見・要望として、プール料金の値下げを希望する声があげられており、定期券を作ってほしいとの要望も頂いております。2階トレーニングエリアの料金については、満足が得られていると感じております。

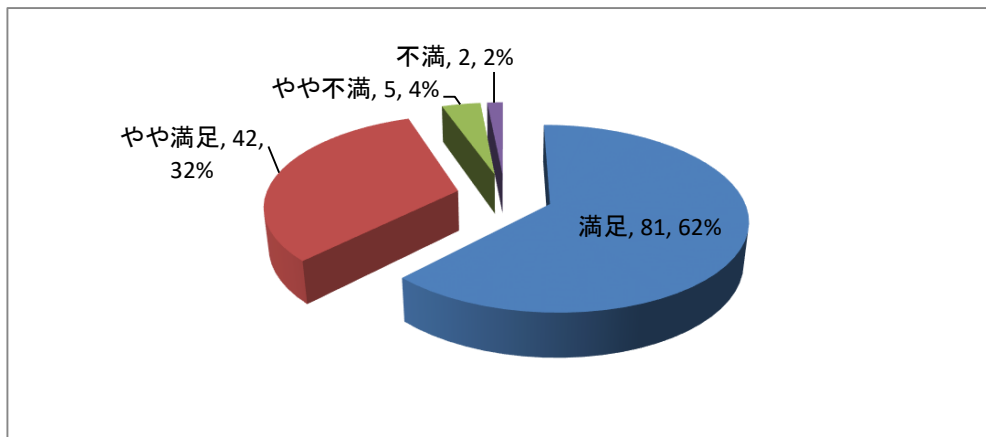
5.職員の対応は？



【管理者考察】

満足の回答が72%、やや満足の回答が25%であり、両方合わせると97%を占めております。親切丁寧な対応を心掛け、利用者とのコミュニケーションも良好に行えるように努力しております。利用者から好感を得られる対応を今後も続けてまいります。

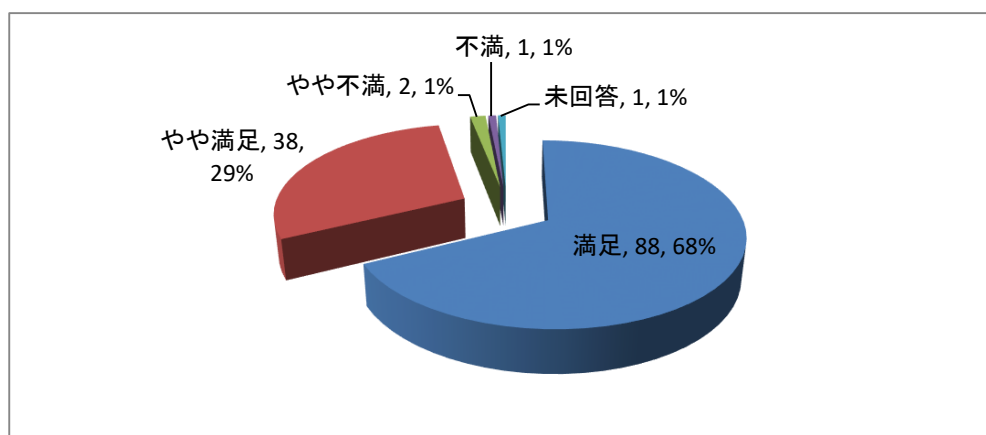
6.設備・器具などの手入れ・清掃は？



【管理者考察】

満足の回答が62%、やや満足の回答が32%であり、両方合わせると94%を占めております。特に施設が混み合っている時期の清掃や設備・機械のメンテナンスは強化してまいります。

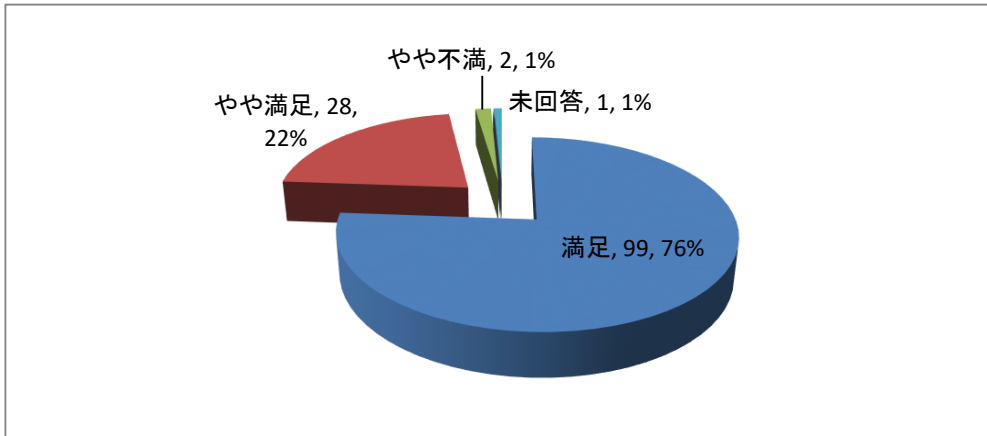
7.施設の開館日・休館日の設定は？



【管理者考察】

満足の回答が68%、やや満足の回答が29%であり、両方合わせると97%を占めております。施設の維持管理の為、月に1回の休館日を設定しておりますが、それ以上の休館をしないように努めてまいります。

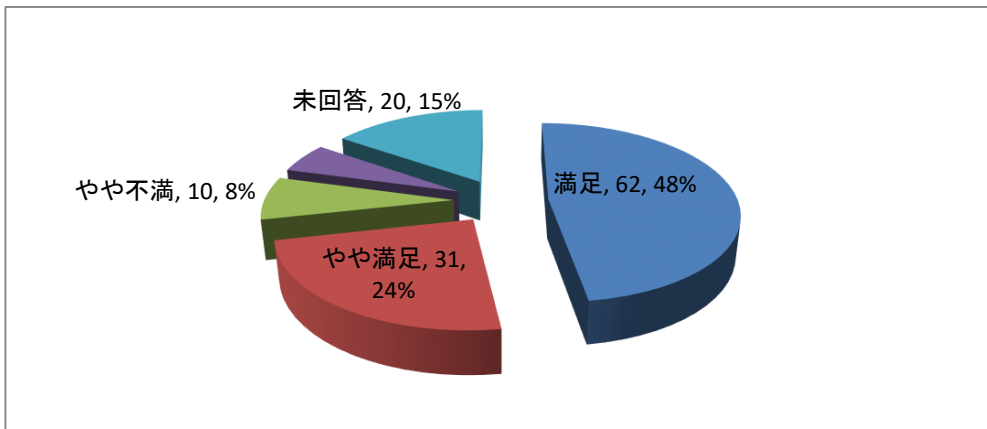
8.施設の開館時間は？



【管理者考察】

満足の回答が76%、やや満足の回答が22%であり、両方合わせると98%でした。
当施設は平日9:00~22:00まで開館しており、他のスポーツ施設より長く開館しております。

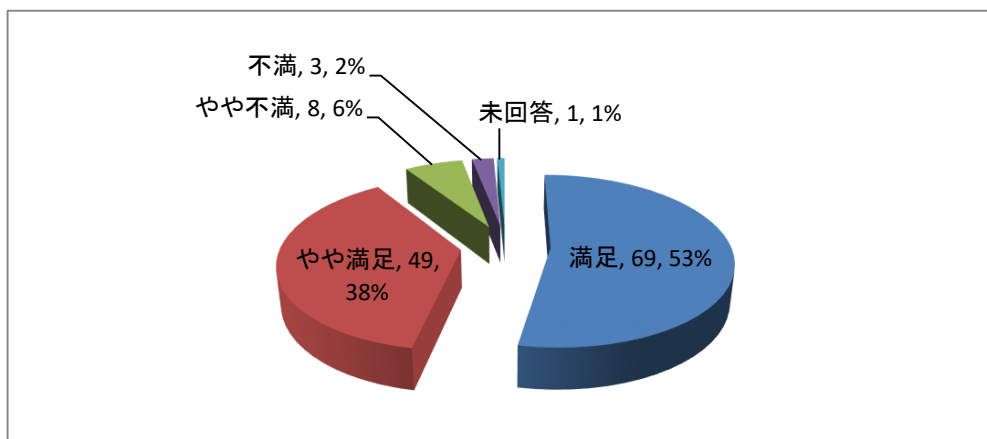
9.講座の内容は？



【管理者考察】

満足の回答が48%、やや満足の回答が24%であり、両方合わせると72%でした。
利用状況や講座への参加状況を踏まえ、定期的に内容の見直しを行っております。

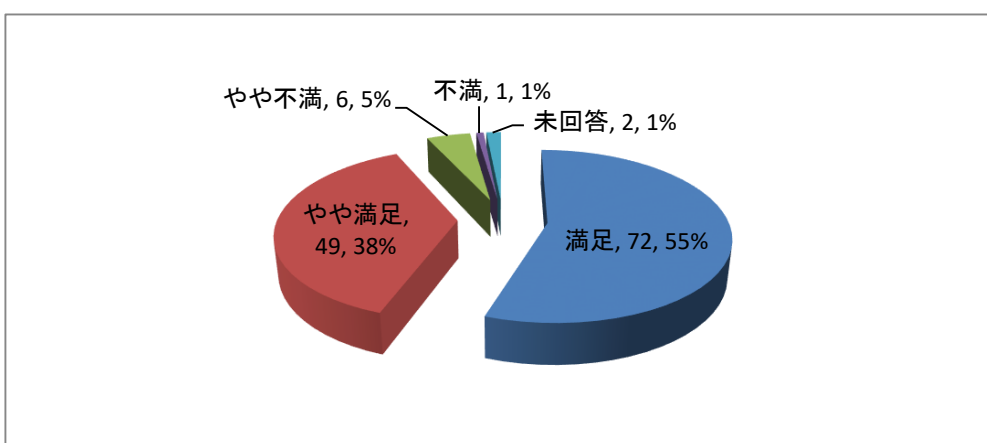
10.施設の備品・器具のつかいやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が53%、やや満足の回答が38%であり、両方合わせると91%でした。備品によっては、老朽化により使い勝手が良くないものもあるため、今後改善していただけるように努力致します。

11.施設全般については？



【管理者考察】

満足の回答が55%、やや満足の回答が38%であり、両方合わせると93%でした。全体評価としてとても高い評価を頂けたと自負しております。さらに、利用者の方に満足して頂けるように努力致します。

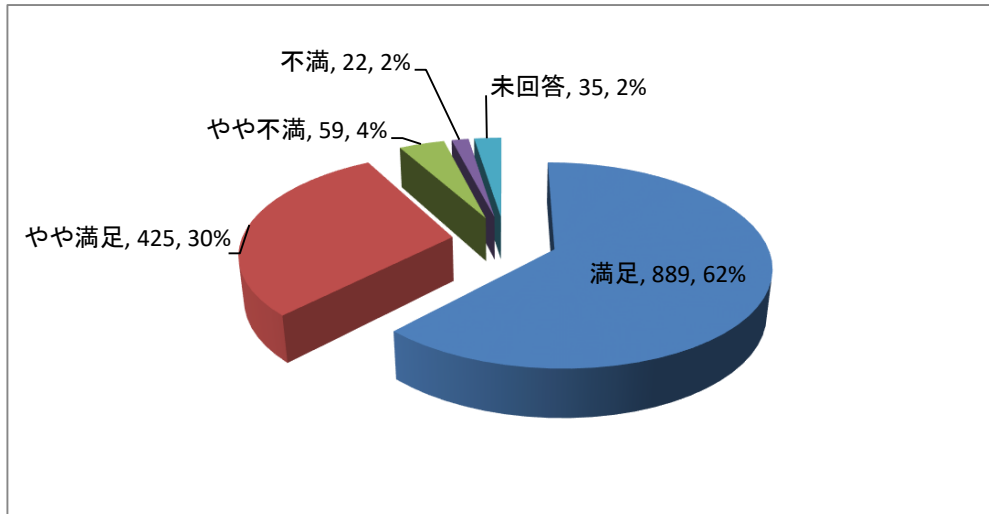
設置希望備品について

フリーウェイト(2件)
ウォータースライダー(2件)
wifi(4件)
トレーニング室にメガネなどを置く場所
トレーニングチューブ
クーラー(2件)
内股を鍛える器具
血圧計を増やしてほしい

* 利用者の声 *

トレーニング室にトイレがほしい。
プール洗面所が使いづらい。ドライヤーが小さい。
団体の専用貸切時、一部を開放してほしい。
スタジオ講座で、ボディバイクをやってほしい。
職員の笑顔、対応が素敵(2件)
明るい挨拶での対応がすごく良い。職員が親切でうれしい。
他施設と休日と一緒にしないでほしい。
施設内が暑い。(5件)
高齢者の値段設定がおかしい(安過ぎ)
高齢者の料金を高く、若い人を少し安く。
65歳以上で料金を少し安くなるとうれしい。70歳前の料金が低い。
2階水飲み場の場所が悪い。
週1回の休館日があっても良い。
スタジオの床がかたい。(2件)
スタジオ講座を増やしてほしい。(3件) スタジオ講座で先生の姿が見えづらい。
2階に洗面所を設置してほしい。
定期券がほしい。
マシンに長時間座っていたり、眠っている人がいる。
25mプール床タイルが滑る。
シャワーでボディソープ、シャンプーを使いたい。
不審者が多い。警備を強化したほうが良い。
プール更衣室がビチャビチャで気持ち悪かった。
虫がいる。
とても楽しく毎日利用しています。このままのプログラムをずっとお願いします。
ロッカーが広いと便利。(2件)
プール夜講座の上級・中級に参加しにくい雰囲気がある。
トイレの様式が良い。トイレの水を流すのに力が必要で不便。
初めての方にもう少し説明してほしい。
鍵のかからないロッカーがある。

全体のまとめ



今年度の利用者アンケートは130件のご協力を頂きました。

全体のまとめとして、11項目で満足との回答は全体の62%であり、やや満足との回答は30%でした。合わせて92%がやや満足以上の回答であり、評価はとて高かったと自負しております。

一方で各項目でやや不満・不満との回答もいただいております。アンケートで頂いた要望や意見は精査し、より良い管理運営に役立てられるように検討していきたいと考えております。