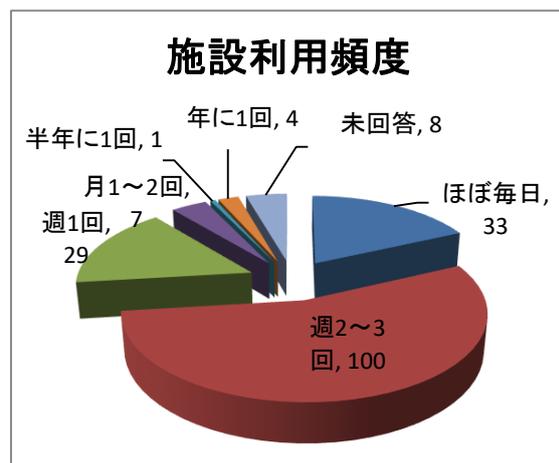
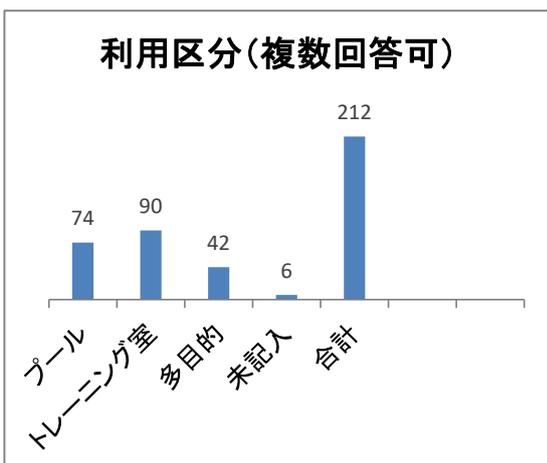
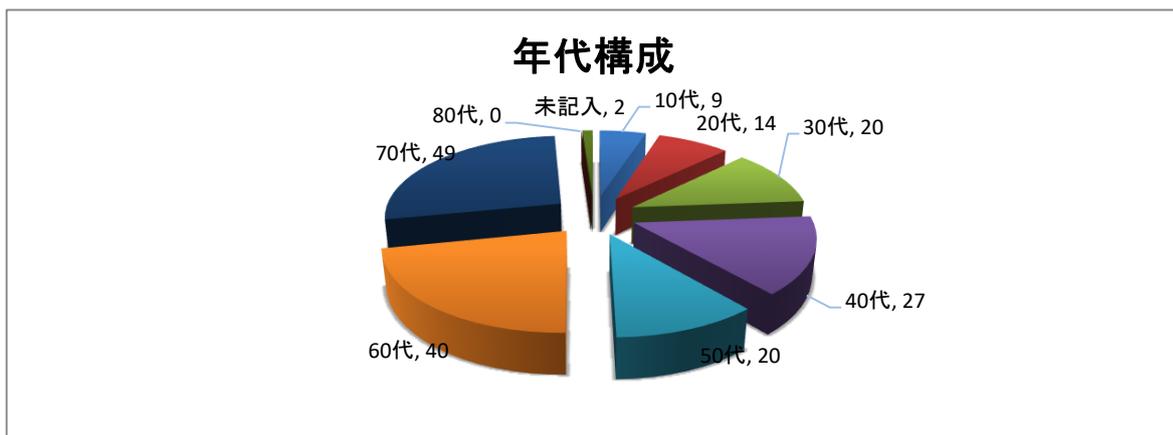
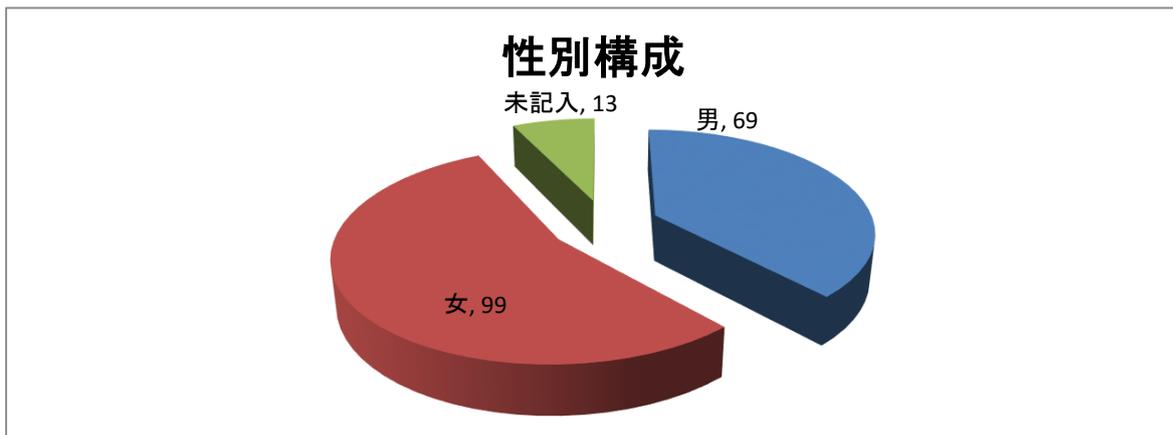


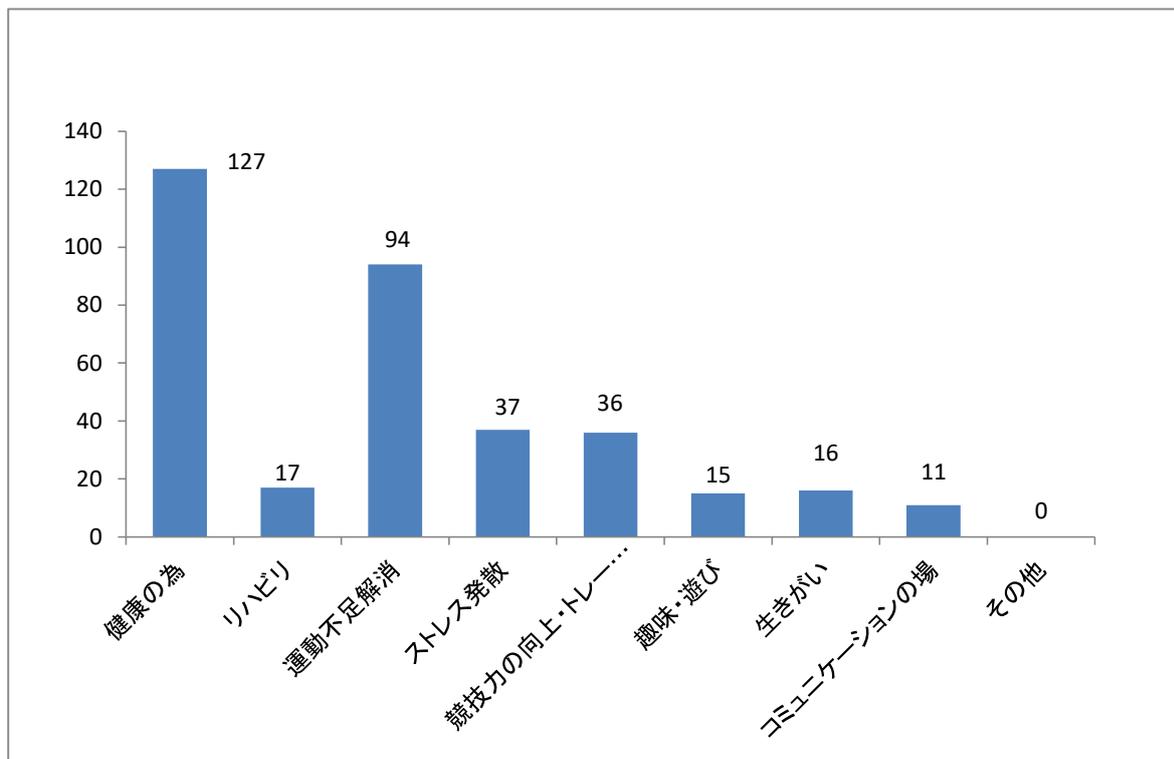
令和2年度アブロス日新温水プール 利用者アンケート調査結果

- 【実施期間】 令和2年11月1日～11月23日
- 【対象者】 アブロス日新温水プール施設利用者
- 【回収件数】 181件
- 【調査方法】 利用者に手渡しでアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収。
- 【実施機関】 アブロス日新温水プール
指定管理者 都市総合開発株式会社

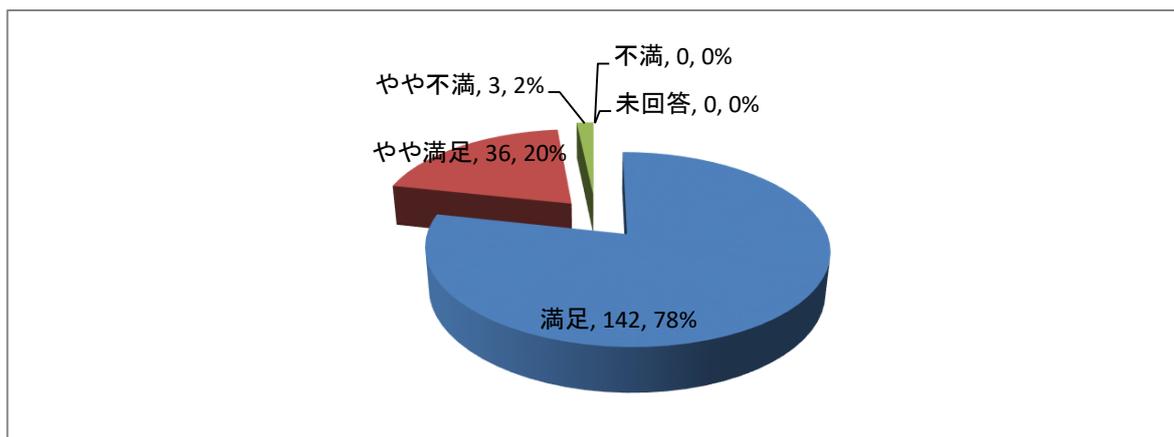
回答者の属性について



施設の利用目的は？



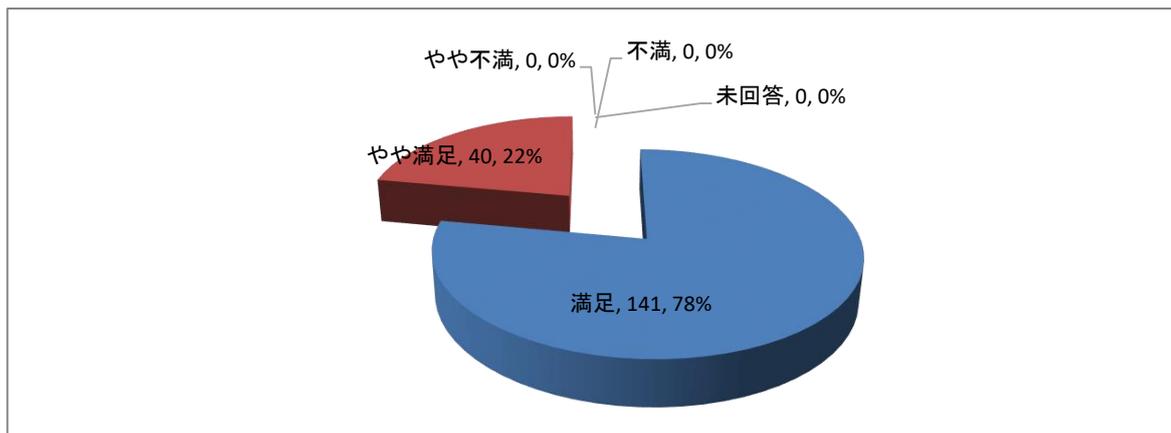
1.施設利用のしやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が78%、やや満足の回答が20%であり、両方合わせると98%となりました。
今後も利用者の皆様に愛される施設づくりに力を注いで参ります。

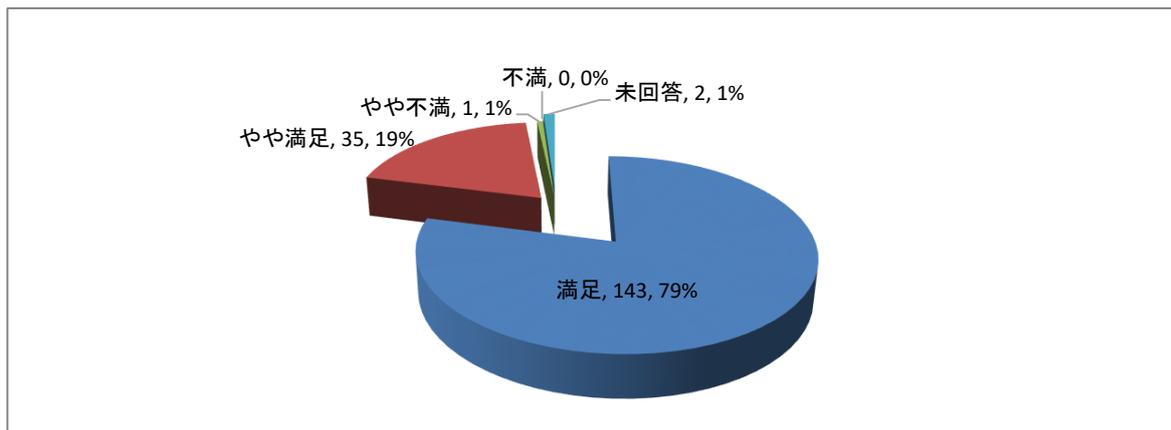
2.館内の分かりやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が78%、やや満足の回答が22%であり、両方合わせると100%となりました。
今後も館内案内やPOP、ホームページ、SNS等を有効活用し、初めて利用される方やいつも利用される方に、ストレスを感じることなく利用していただけるよう心掛けて参ります。

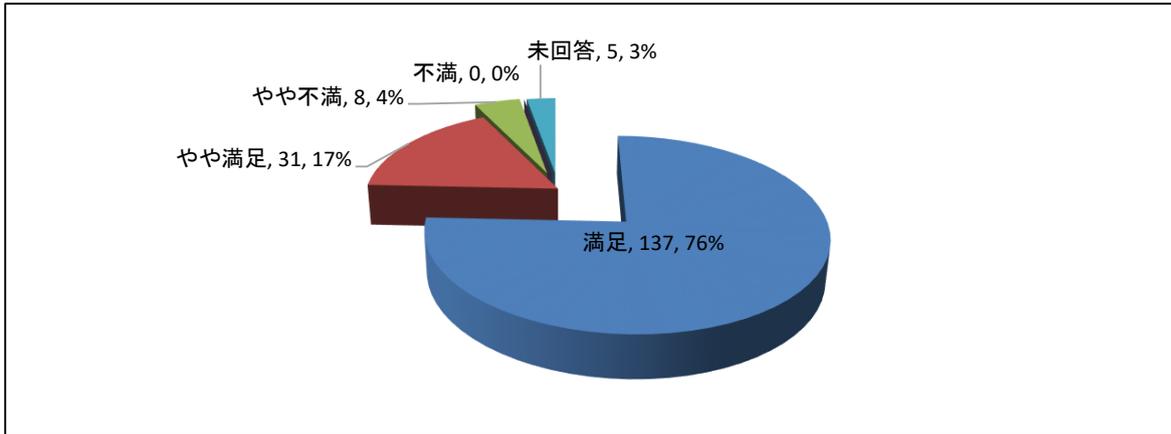
3.申込み手続きのしやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が79%、やや満足の回答が19%であり、両方合わせると98%となりました。
施設利用時はタブレットで利用箇所等を入力していただき、利用者動向の把握に努めております。
今後もスムーズな手続きを心掛けて参ります。

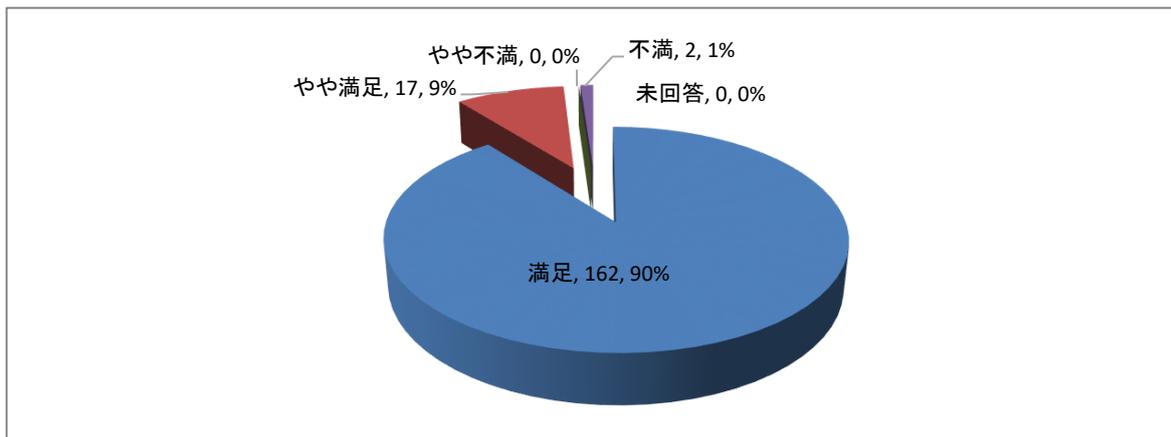
4.料金については？



【管理者考察】

満足の回答が76%、やや満足の回答が17%であり、両方合わせると93%でした。
利用者からのご意見・ご要望として、プール利用料金が少し高いという声がありました。
トレーニング室利用の料金につきましては、利用者の満足が得られていると感じております。

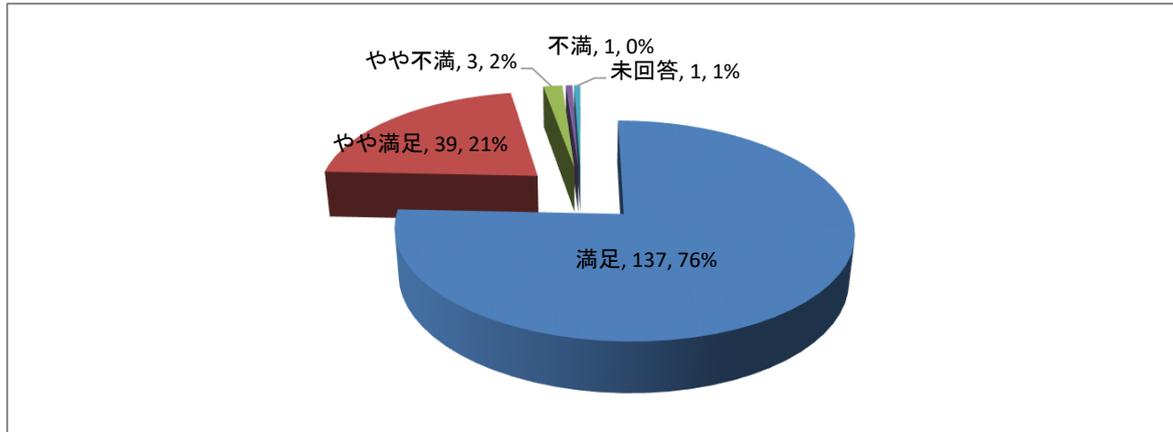
5.職員の対応は？



【管理者考察】

満足の回答が90%、やや満足の回答が9%であり、両方合わせると99%を占めております。
満足の回答100%を目指し、利用者とのコミュニケーションや挨拶などを大切に、明るく親切・丁寧な対応を心掛けます。今後も利用者が心地よく感じる対応、利用者の立場に立った対応を続けて参ります。

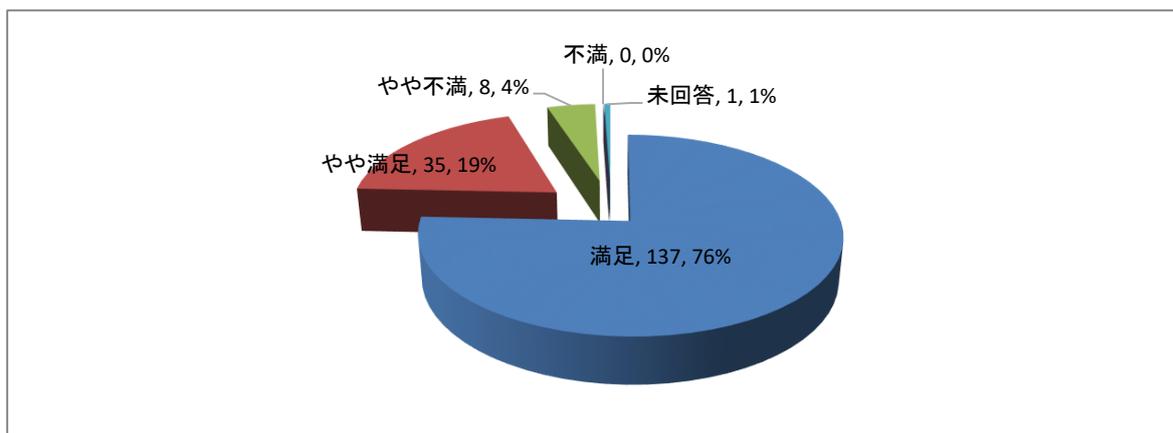
6.設備・器具などの手入れ・清掃は？



【管理者考察】

満足の回答が76%、やや満足の回答が21%であり、両方合わせると97%となりました。
今後も利用する方に気持ちよく使っていただく為に、こまめな清掃・メンテナンスを心掛け、より清潔な施設づくりを目指します。

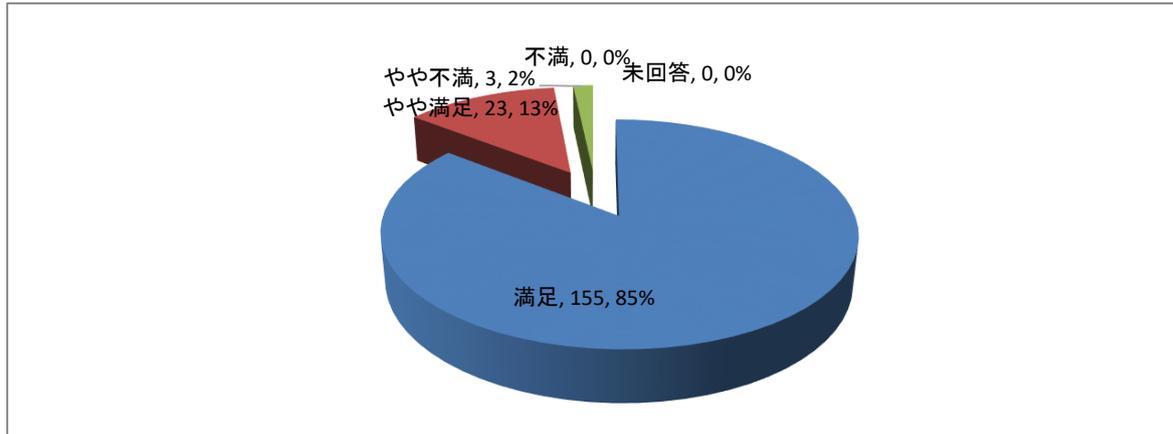
7.施設の開館日・休館日の設定は？



【管理者考察】

満足の回答が76%、やや満足の回答が19%であり、両方合わせると95%となりました。
施設の維持管理の為、毎月1回の休館日を設定しております。
長期のメンテナンス休館がある場合は、周知を徹底しご理解いただけるよう努めて参ります。

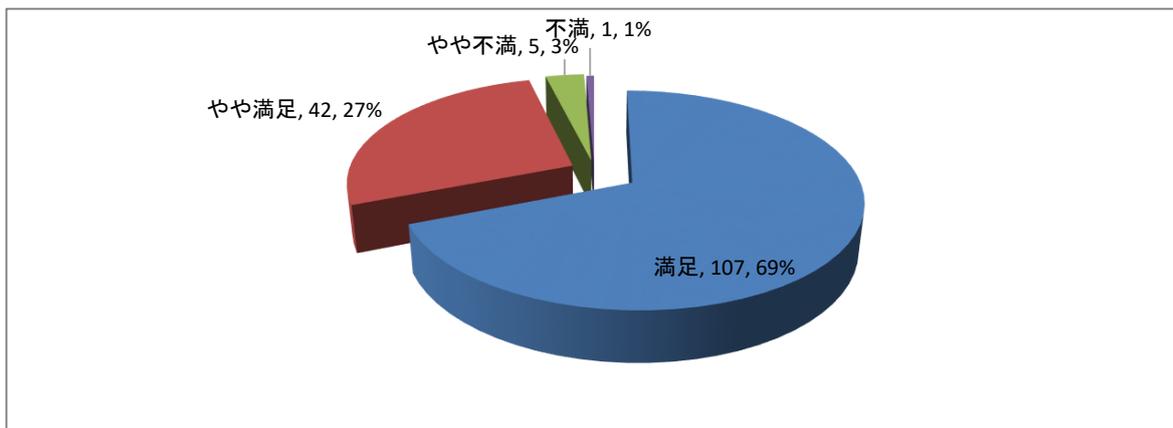
8.施設の開館時間は？



【管理者考察】

満足の回答が85%、やや満足の回答が13%であり、両方合わせると98%でした。
当施設は平日9:00~22:00まで開館しており、他のスポーツ施設より長く開館しております。
利用者が利用しやすい様、継続して参ります。

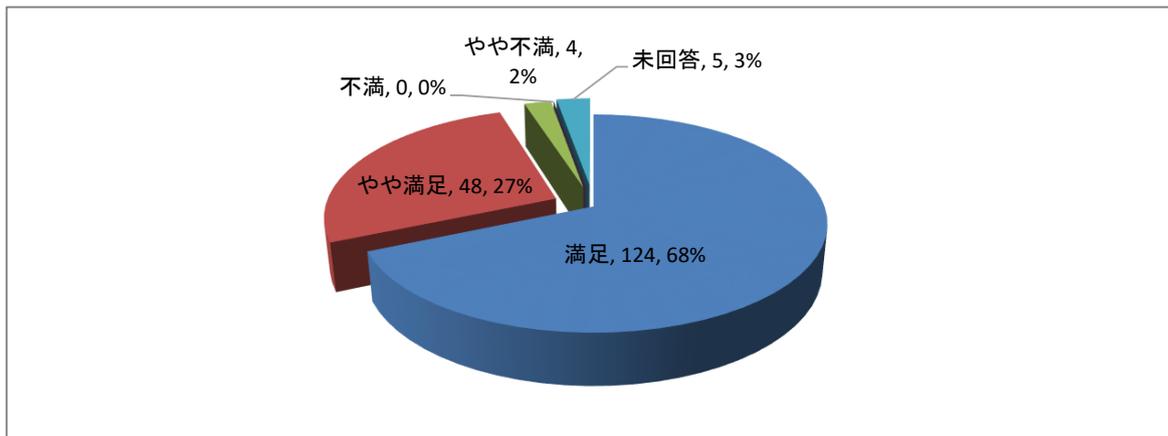
9.講座の内容は？



【管理者考察】

満足の回答が69%、やや満足の回答が27%であり、両方合わせると96%でした。
利用状況や講座への参加状況を踏まえ、定期的に内容の見直しを行っております。
誰もが参加しやすい講座や参加者のニーズに沿った講座を目指して参ります。

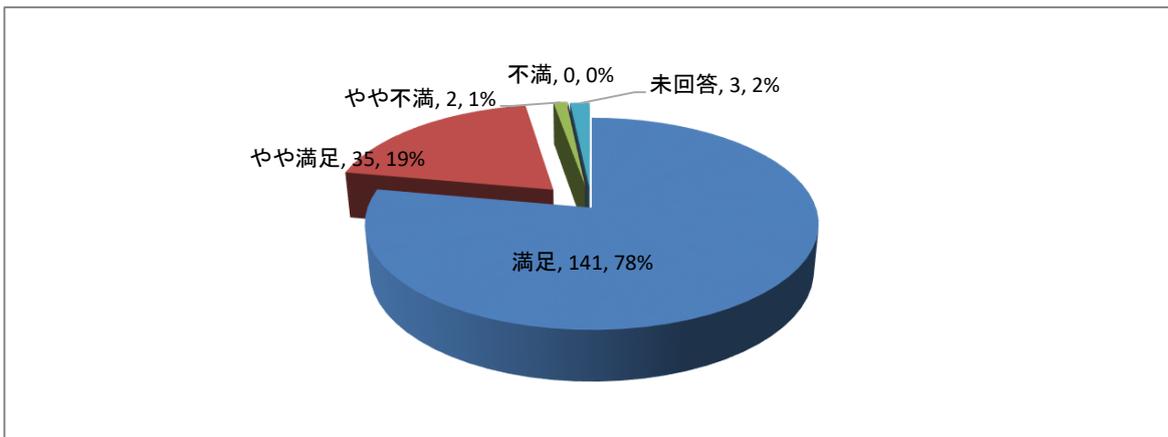
10.施設の備品・器具のつかいやすさは？



【管理者考察】

満足の回答が68%、やや満足の回答が27%であり、両方合わせると95%でした。
初めて利用されるお客様や新たな機器を導入した際は、従業員が積極的に声かけをおこない、使用方法の説明をしています。利用者が安易に、そして安心・安全に使用して頂けるよう努めて参ります。

11.施設全般については？



【管理者考察】

満足の回答が78%、やや満足の回答が19%であり、両方合わせると97%でした。
全体評価として、とても高い評価を頂けたと自負しております。
さらに利用者が満足してご利用頂けますよう、管理運営に職員一同尽力して参ります。

設置希望備品について

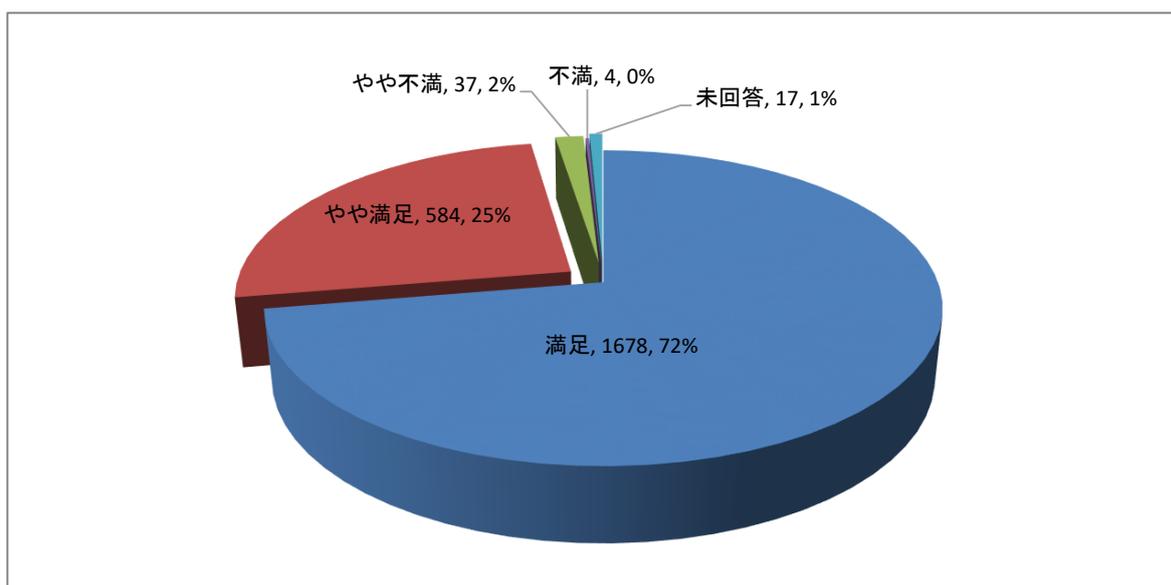
- ・エアロバイクを増設してほしい。(2件)
- ・トイレの音姫
- ・ウエイトの粉が落ちるので、ゴム製に変えてほしい。
- ・スミスマシンをトレーニングで使用したいです。

* 利用者の声 *

- ・裸になる人がいる。全然タオル持参しても意味ないです。
- ・無料で運動させていただいているので感謝しています。
- ・皆さん感じ良くて楽しく来させていただいています。ありがとうございます。(同様4件)
- ・大変満足です。(同様4件)
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。(同様3件)
- ・高齢者へ、使用方法を体に負担がないように教えてください。
- ・トレーニング室に長椅子を2つ程置いてほしい。休憩に皆さんマシン上で休んでいる。
- ・マシン3基程、レザーが破けている。早急に直してほしい。
- ・児童・小学生の水泳教室受講の際、マナーを教えることも必要と思います。
- ・コロナ禍、感染対策を徹底し、安心して利用させて頂いております。内でもトイレ掃除は今まで以上に防止の清掃に本当に感謝です。(同様4件)
- ・同じ日に、同じインストラクターの同じレッスン必要？他のレッスンかパワーの時間繰り上げてほしい。
- ・水泳は健康づくりの為にとても良いと思います。若い人も中高年も長く続けられるように遊泳料金を見直してほしい。講座料金も含めた月額料金や、夕～夜間の料金などあったら良いと思います。
- ・シャワーの出が良くない所がある。
- ・LesmillsTONEをぜひ夜の部で入れてほしい。(同様2件)
- ・プールの講習会を増やしてください。
- ・夜にステップをしてほしい。(同様2件)
- ・とまチョップカードを何枚も利用している人がいる。
- ・水泳教室の午前と午後の講座の時間の差を短くして頂きたい。
- ・ラディカルパワーを45分にしてほしい。(同様2件)
- ・アタックを早く開始してほしいです。
- ・ロッカールームが狭いので広くできないでしょうか。
- ・ヨガの講座があれば受講したいです。
- ・スタジオ終了してないのに、外で待っている人達がうるさすぎる。
- ・ずっと長く利用したいのでよろしくお願いします。
- ・年末の休みをもう少し短くしてほしいです。(同様3件)
- ・12月休館は、泳げそうになってきてる所だったので長いな、残念だなと思っています。
- ・初心者プール、1月もやってほしいです。
- ・スタッフの対応もすばらしく、施設やプログラム充実の点からもとてもすばらしいと思います。
- ・駐車場の入口の段差を直してほしいです。
- ・プールは高齢者独自のルールなどあり不愉快になるので夜利用してます。ただで毎日来るのはいいですが縄張りが激しいです。
- ・ロッカールームでは早く着替えて帰ってほしい。マスクを必ずしてほしい。近づきながら話す人がいるのでやめてほしい。

- ・ピラティスヨガが多すぎ、ステップやりたいです。
- ・朝いる職員で腕組みながらマシンにいる職員どうにかしてください。
- ・ロッカー室の床が濡れていても職員が点検できてそのまま出て行ってしまふ。
- ・挨拶しても無視される、若い人。
- ・高齢者の運動参加プログラムに参加し、当施設を利用している者です。インストラクターの適切なアドバイスに従って無理なくメニューを消化しているが時々オーバーワークになることもある。

全体のまとめ



今年度の利用者アンケートは181名の利用者からご協力を頂きました。

全体のまとめとして、11項目で満足との回答は全体の72%であり、やや満足との回答は25%でした。合わせて97%がやや満足以上の回答であり、とても高い評価を頂けたと自負しております。一方で各項目でやや不満・不満との回答もいただいております。今回のアンケートで頂いた全ての意見や要望を精査し、多くの利用者様により満足していただける様、そしてより良い管理運営に役立てられるように検討していきたいと考えております。